

Försäkringsvillkor Visa Infinite

Visa Infinite – försäkringen

Visa Infinites försäkring ger dig, och dina närmaste, trygghet och skydd både när ni är ute och reser och vid händelser som kan inträffa på hemmaplan.

Skydd på resan

Resedelen i försäkringen är omfattande och generös. För att den ska gälla ska du ha betalat mer än hälften av resan med ditt Visa Infinite. I reseförsäkringen ingår bland annat ett bra avbeställningsskydd och frikostig ersättning om ditt bagage kommer på villovägar. Skulle din dator, mobil, kamera, skid- eller golfutrustning skadas eller försvinna under resan ger försäkringen dig ett bra skydd. Detsamma gäller om du, eller din familj, under resan blir sjuka och behöver vård och/eller hemtransport.

Skydd på hemmaplan

Försäkringen täcker en del händelser som kan inträffa i Sverige. Till exempel är saker som du har köpt med kortet skyddade mot skada i ditt hem i upp till 90 dagar. Garantierna på det du köper förlängs automatiskt med ett år och om du skulle bli förhindrad att delta i ett evenemang som du har betalat för, ger försäkringen dig ett avbeställningsskydd.

I den här foldern hittar du de fullständiga försäkringsvillkoren. På sid 6–8 finns de aktuella ersättningsbeloppen angivna. Vi rekommenderar dig att läsa igenom folden så att du får en tydlig bild av alla de situationer då försäkringen ger skydd och ersättning. Har du frågor om försäkringen är du välkommen att ringa 0771-410 014.

Innehållsförteckning

Skydd på resan

	sida
Avbeställningsskydd	9
Resestartsskydd	9
Försening av allmänt färdmedel vid avresa	9
Missat anslutningsflyg	9
Bagageförsening	10
Outnyttjade aktiviteter	10
Pistavstängning	10
Bagageskydd	10
Kostnader i samband med akut sjukdom och olycksfall	11
Kapitalbelopp vid olycksfall	12
Sjukhusersättning	12
Personligt ansvar	12
Akutservice i hemmet	13
Rättsskydd	13
Katastrof	14
Kapning	14
Överbokat hotellrum	14
Strejkskydd	14
Självriskskydd	14

Skydd på hemmaplan

	sida
Allrisk i 90 dagar	15
Allrisk för hemelektronik och hushållsmaskiner i fem år	15
Ett års förlängd garanti	16
Prisgaranti	16
Nyckelservice	16

Skydd både på resan och på hemmaplan

	sida
Hole in one	16
Kontantuttagsskydd	16
Skydd vid ID-stöld	17
Evenemangsavbeställningsskydd	17
Allmänna bestämmelser	17
Vid skada eller försäkringsfrågor	17

Villkor gällande från 2012-10-24

Försäringsgivare är ERV Försäkringsaktiebolag (publ) nedan kallat ERV.

1. Vem gäller försäkringen för?

Försäkringstagare är EnterCard Sverige AB, som har tecknat detta avtal för sina kunder som är innehavare av Visa Infinite (kortet) samt medresande familjemedlemmar (försäkrade) vars resa betalats enligt de förutsättningar som gäller för respektive moment.

Med familjemedlem menas kortinnehavarens make/maka/sambo/registrerad partner samt barn och barnbarn under 25 år. Barn ska vara folkbokförda hos den försäkrade eller hos den andre föräldern (gäller ej barnbarn). Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress som kortinnehavaren. Ingen av dem får vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan. Familjemedlemmar är försäkrade även när de reser på egen hand då resan betalats med kortet.

Försäkringen gäller endast för personer som är bosatta i Norden och som är registrerade i nordisk allmän försäkringskassa.

2. När gäller försäkringen?

Reseförsäkringen, punkt 4–22, omfattar resa som inköpts före utresan där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än hälften betalats med kortet.

Betalning via Swedbanks tjänster; Internetbetalning, Girobetalning och Direktbetalning jämställs med en kortbetalning. Även assisterade betalningar via Infinite Concierge service, bankgirobetalning via Swedbanks bankkontor eller Swedbank telefonbank personlig service med uttag från konto jämställs med en kortbetalning. Kontot behöver inte vara kopplat till kortet. Annat betalnings sätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. Detta ska då styrkas med intyg från inköpsstället.

Se vidare under respektive försäkringsmoment om när försäkringen gäller.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

För övriga försäkringar, punkt 23–31, se vidare under respektive försäkringsmoment om när försäkringen gäller.

Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringen att gälla, även för resa/vara som inköpts före kortets upphörande. Detta gäller dock inte utbytes-/ersättningskort, utan då fortsätter försäkringen att gälla på samma sätt som för det utbytta kortet.

3. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk förutom vid momenten Allrisk, Förlängd garanti och Rättshjälp.

Typ av skada/händelse	Punkt	Högsta ersättningsbelopp
RESEFÖRSÄKRING		
Avbeställningsskydd Gäller vid avbokad resa p.g.a. akut sjukdom eller plötslig och oförutsedd händelse i hemmet	4	50 000 SEK/person, 120 000 SEK/kort
Resestartskydd Ersättning vid missad avresa från resans utgångspunkt från hemlandet (kvitto)	5	30 000 SEK/person, 100 000 SEK/kort
Försening av allmänt färdmedel vid avresa Efter 4 timmars försening – schablon eller ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader (kvitto) Efter 12 timmars försening – ytterligare ersättning, schablon eller ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader (kvitto)	6	800 SEK/person, 3 200 SEK/kort 1 500 SEK/person, 6 000 SEK/kort 1 000 SEK/person, 4 000 SEK/kort 2 000 SEK/person, 8 000 SEK/kort
Missat anslutningsflyg Ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader vid försenat flyg som medför missat anslutningsflyg (kvitto)	7	30 000 SEK/person, 100 000 SEK/kort
Bagageförsening utanför hemlandet Ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader (kvitto) 0 timmar 4 timmar (ytterligare ersättning) 8 timmar (ytterligare ersättning) 24 timmar (ytterligare ersättning) 48 timmar (ytterligare ersättning)	8	2 000 SEK/person, 8 000 SEK/kort 4 000 SEK/person, 16 000 SEK/kort 2 000 SEK/person, 8 000 SEK/kort 2 000 SEK/person, 8 000 SEK/kort 4 000 SEK/person, 16 000 SEK/kort
Outnyttjade aktiviteter Om den försäkrade drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller att bagaget ej kommit fram i tid	9	7 500 SEK/person, 30 000 SEK/kort
Pistavstängning Gäller då minst hälften av pistarna är avstängda	10	450 SEK/dag/person, 4 500 SEK/person 1 800 SEK/dag/kort, 18 000 SEK/kort
Bagageskydd Lös egendom inkl dator, kamera, mobiltelefon • Dator, kamera och mobiltelefon • Övrig lös egendom Skidutrustning: • Hyrd utrustning • Egen utrustning Golfutrustning Kontanter, pass och biljetter	11	60 000 SEK/kort 20 000 SEK/föremål 5 000 SEK/föremål 2 500 SEK/person, 7 500 SEK/kort 7 500 SEK/person, 22 500 SEK/kort 47 500 SEK/kort 5 000 SEK/kort

Typ av skada/händelse	Punkt	Högsta ersättningsbelopp
Kostnader i samband med akut sjukdom och olycksfall Sjukvård Tandvård Lokala resekostnader Merkostnader för hemresa Reseavbrott Hemtransport av avliden Begravning på plats Anhörigs resa till svårt sjuk eller avliden Merkostnader vid förlängd vistelse	12	Nödvändiga och skäliga kostnader 7 000 SEK/skada Nödvändiga och skäliga kostnader Nödvändiga och skäliga kostnader 15 000 SEK/person, 60 000 SEK/kort Nödvändiga och skäliga kostnader 100 000 SEK/kort Nödvändiga och skäliga kostnader Nödvändiga och skäliga kostnader
Kapitalbelopp vid olycksfall Vid dödsfall: Vid medicinsk invaliditet (20 % och högre):	13	0–17 år 400 000 SEK/person från 18 år 5 000 000 SEK/person 15 000 000 SEK/kort 5 000 000 SEK/person, 15 000 000 SEK/kort
Sjukhusersättning Ersättning då försäkrad är inlagd på sjukhus	14	750 SEK/dag, 7 500 SEK/person
Personligt ansvar Vid personskada och sakskada	15	5 000 000 SEK/kort
Akutservice i hemmet Reparationer i hemmet vid nödläge	16	20 000 SEK/skada
Rättsskydd Gäller vid civilrättslig tvist	17	350 000 SEK/kort
Katastrof Gäller då försäkrad tvingas lämna hotellet eller orten	18	20 000 SEK/kort
Kapning Vid kapning av flyg eller båt	19	5 000 SEK/dag, 25 000 SEK/person 100 000 SEK/kort
Överbokat hotellrum Ersätter merkostnader	20	2 000 SEK/kort
Strejkskydd Logi och återresa till hemorten	21	5 000 SEK/person, 20 000 SEK/kort
Självriskskydd Självriskskydd för hem- och bilförsäkring Självriskskydd för hyrbil utomlands	22	10 000 SEK/kort 10 000 SEK/kort

Typ av skada/händelse	Punkt	Högsta ersättningsbelopp
ÖVRIGA FÖRSÄKRINGAR		
Allrisk 90 dagar Varans inköpspris ska vara minst 1 000 SEK och vara betald till 100 % med kortet	23	25 000 SEK/vara 500 000 SEK/år och kort
Allrisk för hemelektronik och hushållsmaskiner 5 år Varans inköpspris ska vara minst 1 000 SEK och vara betald till 100 % med kortet	24	50 000 SEK/skada 60 000 SEK/ år
1 års förlängd garanti En garanti som tar vid då den ursprungliga garantin som tillverkaren/försäljningsstället lämnade upphör	25	20 000 SEK/skada, 140 000 SEK/år
Prisgaranti Vid prisskillnad över 300 SEK Vara betald till 100 % med kortet	26	15 000 SEK/skada
Hole in one Gäller på hemmabana, vid deltagande i golftävling eller annan bana där greenfee betalas med kortet	27	3 000 SEK/person
Nyckelservice Förmedling av låssmed Nya nycklar, omkodning av nycklar samt nya lås	28	Nödvändiga och skäliga kostnader 2 000 SEK/skada
Kontantuttagsskydd Ersättning om den försäkrade blir rånad i samband med kontantuttag med kortet.	29	5 000 SEK/skada
Skydd av ID-stöld Direkta kostnader för att återanskaffa stulna id-handlingar och för kostnader som uppkommit i samband med obehörigt användande av den försäkrades id-handling	30	10 000 SEK/skada
Evenemangsskydd Ersättning för avbeställningskostnader då den försäkrade pga olycksfall eller sjukdom tvingas avboka ett evenemang	31	10 000 SEK/person, 40 000 SEK/kort

4. Avbeställningsskydd

4.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden och gäller från den tidpunkt anmälningsavgiften till mer än hälften betalats enligt nedan. Avbeställningsskyddet upphör att gälla efter incheckning på flygplatsen eller annan plats där resa påbörjats, t.ex. färjeterminal, tåg-/busstation.

Se även punkt 2.

4.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för den försäkrades andel av de avbeställningskostnader som kan påföras den försäkrade enligt av researrangör, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörsföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor eller motsvarande om hemlandet inte är Sverige. Ersättning för ovan nämnda avbeställningskostnader lämnas om den försäkrade före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang på grund av att:

- den försäkrade råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till den försäkrade närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make/maka/sambo/registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, barnbarn och dessa personers make/maka/sambo/registrerad partner samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets
- person som den försäkrade med resan har för avsikt att besöka råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenär, som tillsammans med den försäkrade beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad.

Ersättning lämnas med högst 50 000 SEK per person och högst 120 000 SEK per kort.

Anmärkningar

- Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före avresa, och vara utfärdad av behörig och ojävig läkare.
- Resa/arrangemang ska avbokas snarast efter det att det blivit känt att resan inte kan genomföras.

Undantag och begränsningar

- Ersättning lämnas inte för kostnader där ersättningen kan fås från annan part/försäkring eller annat skydd.
- Försäkringen gäller endast om sjukdom eller skada är akut och okänd vid beställning av resa eller stuga/lägenhet.
- Försäkringen gäller inte för kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen.
- Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller olycksfall som orsakats av graviditet eller barnafödelse, ej heller om resan beställts mot medicinskt råd.
- För befintliga sjukdomar/infektionstillstånd gäller försäkringen endast om personen varit symptomfri/bedräglig 6 månader före bokningstillfället.
- Ersättning lämnas inte pga. medresenärs olycksfallsskada, akuta

sjukdom eller dödsfall vid gruppresa. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokat resa tillsammans till samma resmål.

5. Resestartsskydd

5.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid utresa under färden mellan hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas och flygplatsen i Norden där resan med flyg ska påbörjas.

Se även punkt 2.

5.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader dock högst 30 000 SEK per kort. Försäkringen gäller för försäkrad resenär med ej ombokningsbar flygbiljett som inte kommer fram i tid till den plats i Norden där resa med flyg ska börja. Ersättning lämnas även för de extrakostnader som kan uppstå för att den försäkrade ska kunna ansluta sig till den planerade resan. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

5.2.1 Försening av allmänt färdmedel

Ersättning lämnas om förseningen beror på att det allmänna färdmedlet som den försäkrade åkt med eller planerat åka med försenats och förseningen varit en följd av kollision, dikeskörning, tekniskt fel, oförutsett väderlekshinder eller annan trafikolycka där färdmedlet inte är direkt inblandat men inneburit att färdmedlet blivit hindrat att komma eller komma fram i tid.

5.2.2 Försening när försäkrad färdas med eget fordon

Ersättning lämnas om förseningen beror på att fordonet som den försäkrade åkt med försenats och orsaken är egen eller annans trafikolycka, tekniskt fel, oförutsett väderlekshinder som inneburit försening under den direkta färden till resans utgångspunkt.

Anmärkningar till 5.2

- Händelsen som orsakat förseningen ska kunna styrkas med intyg.
- Den försäkrade ska vara ute i så god tid att han/hon planerat resan för att vara på plats senast 1 timme före avgång. Hänsyn ska även tas till väderlek och trafiksituationen när resan startas.

Undantag till 5.2

Ersättning lämnas inte för den återbetalning som kan utgå från researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande.

6. Försening av allmänt färdmedel vid avresa

6.1 När gäller försäkringen?

Se punkt 2.

6.2 Vad gäller försäkringen för?

6.2.1 Flyg-, båt-, tåg- och bussförsening mer än 4 timmar

Ersättning lämnas om den försäkrades flyg, båt, tåg eller buss vid avresa är försenat mer än 4 timmar, om det är inställt eller om den försäkrade inte kommer med transportmedlet på grund av överbokning och ingen alternativ godtagbar transport kan erbjudas inom 4 timmar.

Ersättning lämnas med 800 SEK (schablon) per person. Högsta ersättning är 3 200 SEK (schablon) per kort och skada.

Om nödvändiga och skäliga kostnader till följd av förseningen överstiger ovanstående schablonbelopp kan ersättning istället lämnas med 1 500 SEK (kvitto) per person. Högsta ersättning är 6 000 SEK (kvitto) per kort och skada. Inköpen/övernattningen ska göras efter 4 timmars försening i omedelbar anslutning till förseningen och på den ort där förseningen inträffade. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

6.2.2 Flyg-, båt-, tåg- och bussförsening mer än 12 timmar

Ersättning lämnas om den försäkrades flyg, båt, tåg eller buss vid avresa är försenat mer än 12 timmar, om det är inställt eller om den försäkrade inte kommer med transportmedlet på grund av överbokning och ingen alternativ godtagbar transport kan erbjudas inom 12 timmar.

Ersättning lämnas med 1 000 SEK (schablon) per person. Högsta ersättning är 4 000 SEK (schablon) per kort och skada.

Om nödvändiga och skäliga kostnader till följd av förseningen överstiger ovanstående schablonbelopp kan ersättning istället lämnas med 2 000 SEK (kvitto) per person. Högsta ersättning är 8 000 SEK (kvitto) per kort och skada. Inköpen/övernattningen ska göras efter 12 timmars försening i omedelbar anslutning till förseningen och på den ort där förseningen inträffade. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

Anmärkning till 6.2

Nödvändiga och skäliga kostnader avser kostnader för kost, logi eller annan nödvändig kostnad i väntan på transportmedlet.

7. Missat anslutningsflyg

7.1 När gäller försäkringen?

Se punkt 2.

7.2 Vad gäller försäkringen för?

Vid försenat flyg som medför missat anslutningsflyg ersätts nödvändiga och skäliga merkostnader för att komma fram till resmålet samt eventuella merkostnader för kost och logi.

Ersättning lämnas med högst 30 000 SEK per person, dock högst 100 000 SEK per kort och skada.

Anmärkningar

- Den försäkrade ska vara ute i så god tid att han/hon enligt planerad tidtabell är på plats senast:
 - en timme före meddelad avgångstid inom Norden
 - två timmar före meddelad avgångstid inom Europa
 - tre timmar före meddelad avgångstid övriga världen eller annan längre tid enligt flygbolagets regler och rekommendationer.
- Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

Begränsningar och undantag

Ersättning lämnas inte för kostnader:

- som uppkommit pga orsak som den försäkrade själv kan råda över
- som kan ersättas av annan part, från annat håll enligt lag, författning, konvention, annan försäkring eller motsvarande skydd eller skadestånd

8. Bagageförsening

8.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid bagageförsening vid färdmedlets ankomst till resmål utanför hemlandet och omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden – dock längst 90 dagar. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

Se även punkt 2.

8.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader för inköp av t.ex. kläder och toalettartiklar.

8.2.1 Bagageförsening utan karens

Om den försäkrades incheckade bagage inte lämnas ut efter färdmedlets ankomst till resmålet utanför hemlandet lämnas ersättning med 2 000 SEK (kvitto) per försäkrad. Högsta ersättning är 8 000 SEK (kvitto) per kort vid ett och samma förseningstillfälle.

8.2.2 Bagageförsening efter 4 timmar

Om den försäkrades incheckade bagage inte lämnas ut inom 4 timmar efter färdmedlets ankomst till resmålet utanför hemlandet lämnas ersättning med ytterligare 4 000 SEK (kvitto) per försäkrad. Högsta ersättning är 16 000 SEK (kvitto) per kort vid ett och samma förseningstillfälle.

8.2.3 Bagageförsening efter 8 timmar

Om den försäkrades incheckade bagage inte lämnas ut inom 8 timmar efter färdmedlets ankomst till resmålet utanför hemlandet lämnas ersättning med ytterligare 2 000 SEK (kvitto) per försäkrad. Högsta ersättning är 8 000 SEK (kvitto) per kort vid ett och samma förseningstillfälle.

8.2.4 Bagageförsening efter 24 timmar

Om den försäkrades incheckade bagage inte lämnas ut inom 24 timmar efter färdmedlets ankomst till resmålet utanför hemlandet lämnas ersättning med ytterligare 2 000 SEK per försäkrad. Högsta ersättning är 8 000 SEK per kort vid ett och samma förseningstillfälle.

8.2.5 Bagageförsening efter 48 timmar

Om den försäkrades incheckade bagage inte lämnas ut inom 48 timmar efter färdmedlets ankomst till resmålet utanför hemlandet lämnas ersättning med ytterligare 4 000 SEK per försäkrad. Högsta ersättning är 16 000 SEK per kort vid ett och samma förseningstillfälle.

Anmärkningar till punkt 8

- Inköpen ska vara nödvändiga för resans ändamål och göras på den ort där förseningen inträffade och innan bagaget återfåtts.
- Inköpen bör i första hand göras med kortet. Accepteras inte kortet, eller går inte kortet att använda, godkänns kontanta utlägg.
- Kostnaderna för inköpen ska styrkas med kvitto i original.

9. Outnyttjade aktiviteter

9.1 När gäller försäkringen?

Se punkt 2.

9.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för kostnader för hyra av aktivitetsutrustning (t.ex. skidor, golfutrustning etc.), outnyttjad aktivitetsbiljett (t.ex. liftkort och/eller greenfee) om den försäkrade drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller att bagaget ej kommit fram i tid och som påverkar nyttjandet av betalad och inbokad aktivitet. Ersättning lämnas med högst 7 500 SEK per person och högst 30 000 SEK per kort och skada. År den som drabbats under 12 år lämnas även ersättning till en försäkrad medföljande vuxen. Sjukdomen, olycksfallet eller det försenade bagaget ska styrkas med läkarintyg och/eller förseningsintyg av transportören. Hyra av aktivitetsutrustning ska göras på platsen hos organiserad uthyrare. Kostnaderna ska styrkas med kvitto och avtal i original.

Undantag

Ersättning lämnas ej för kostnader:

- som ersätts av annan försäkring eller av researrangör
- som återbetalats till den försäkrade för outnyttjade aktivitetsbiljetter
- som uppkommit pga att den försäkrade själv är vållande till kostnaden
- för sådan skada som inträffat före bokningen eller om sjukdomen/olycksfallet inträffat innan resan bokats eller den försäkrade kände till symptomen före bokningen av resan.
- som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring eller skadestånd.

10. Pistavstängning

10.1 När gäller försäkringen?

Se punkt 2.

10.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas då anläggningens pistar stängts av på grund av snöbrist, strejk, strömavbrott, ogynnsamt väder eller lavin. Ersättningen grundas på dagsandelen 450 SEK per person, dock högst 1 800 SEK per kort. Ersättning per resa lämnas med högst 4 500 SEK per person, dock högst 18 000 SEK per kort.

Anmärkningar

Försäkringen gäller endast:

- om minst hälften av skidanläggningens pistar är avstängda.
- för pistavstängning på semesterorten på vilken du har förbokat en period som överstiger 12 timmar
- för resor som gjorts under perioden 15 december – 15 april på det norra halvklotet
- för resor som gjorts under perioden 15 oktober – 15 maj på det södra halvklotet

11. Bagageskydd

11.1 När gäller försäkringen?

Se punkt 2.

11.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas vid plötslig och oförutsedd förlust-/stöld av, eller skada på egen, lånad eller hyrd lös egendom. Ersättning lämnas för direkt ekonomisk förlust, motsvarande återanskaffningspriset omedelbart före försäkringsfallet.

Ersättning lämnas med högst 80 000 SEK per person eller högst 120 000 SEK per kort.

Anmärkningar

- Ersättningen påverkas av föremålets ålder, förslitning, modernitet och användbarhet.
- Beroende på omständigheterna i det enskilda fallet kan ersättning lämnas i form av kontant ersättning enligt värderingsreglerna nedan för ny eller begagnad egendom eller för reparationskostnaden. ERV avgör formen av ersättning samt var eventuella inköp eller reparationer ska göras.
- För att full ersättning ska lämnas ska den försäkrade vara aktsam om sin egendom och handha den så att skada så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är t.ex. om egendomen är ömtålig, stöldbegärlig, särskilt värdefull eller av sådan karaktär att det framstår som naturligt att ha denna under särskild uppsikt.

Aktsamhetskravet innebär bl.a. att:

- transportmedel och tillfällig bostad inte får lämnas olåst eller med öppet fönster. Som tillfällig bostad räknas t.ex. lägenhet, hotellrum, passagerarhytt och liknande
- pengar, resehandlingar och stöldbegärlig egendom ska låsas in i resväska, skåp, låda eller liknande när den försäkrade lämnar den tillfälliga bostaden, d.v.s. vara dubbelt inlåst. Med resehandling avses färdbiljetter, pass, telefonkort, restaurang- och hotellkuponger, liftkort, greenfee samt resecheckar.
- stöldbegärlig egendom inte får lämnas kvar i motordrivet fordon eller förvaras i bagage som checkas in eller transporteras av annan utanför den försäkrades uppsikt
- särskilt värdefull egendom om möjligt ska specialincheckas
- flaskor eller andra behållare med flytande innehåll inte får placeras i bagage som checkas in för transport.
- Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt och kan medföra reducerad ersättning.
- Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts sätts ersättningen ned. Avdragets storlek beror på omständigheterna, bl.a. försummelsens art och betydelse för skadan samt värdet på egendomen. Normal nedsättning är 25 %, vid allvarlig försumelse sätts dock ersättningen ned kraftigt och i undantagsfall kan den sättas ned till 0.
- Med stöldbegärlig egendom avses föremål helt eller delvis av metall, äkta pärlor och ädelstenar, antikviteter och konstverk, äkta mattor, ur, pälsar och pälsverk, apparater/utrustning/instrument (även tillbehör och programvara till sådan egendom) för produktion, lagning, bearbetning, överföring och återgivning av ljud, text, siffror eller bilder, musikinstrument, verktyg, elektroniska instrument och mätinstrument, vin och sprit och vapen.
- Med särskilt värdefull egendom avses egendom av samma slag som utan att vara stöldbegärlig egendom betingar ett sammanlagt pris överstigande 10 000 SEK
- Den försäkrade ska vid stöld, inbrott, förlust och rån göra polisanmälan på den ort där skadan inträffat.
- Vid skada som inträffat på hotell eller under transport ska skadan anmälas till hotellet respektive transportföretaget.
- Som direkt ekonomisk förlust räknas inte t.ex. affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst, värdet av eget arbete som nedlagts på fotografier, film, bandupptagningar, dataprogram, modeller eller dylikt eller eget arbete nedlagt efter skadan eller förluster som kan uppstå till följd av användning av kontokort/kreditkort, telefon-/SIM-kort eller liknande, checkar, växlar och utnyttjande av konto, oavsett om detta kan anses ha skett lovligen eller olovligen.

Undantag

- Ersättning lämnas inte för:
- kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring eller skadestånd
- stöldbegärlig egendom och särskilt värdefull egendom som har lämnats kvar i motordrivet fordon vid nattparkering. Med nattparkering avses tiden mellan kl.20.00 – 08.00
- ytliga skador, såsom bucklor, repor eller liknande, som inte väsentligt inverkar på användbarheten
- pengar och resehandlingar som glömts, tappats eller förlagts, lämnats kvar i motordrivet fordon, lämnats in för transport eller incheckats eller omhändertagits av annan utanför den försäkrades uppsikt.
- varor avsedda för försäljning eller bearbetning, provkollektioner, varuprover, demonstrationsexemplar, presentreklam eller liknande
- frimärke, mynt och sedlar med samlarvärde, manuskript, ritningar eller värdehandlingar. Med värdehandling avses aktier, obligationer, bankböcker, skuldebrev, mm.
- djur eller skador orsakade av djur
- motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon
- ångbåt, motorbåt, vattenskoter eller segelbåt
- svävare, hydrokopter, luftfartyg, luftballong, skärmflyg, windglider, hängglidare eller liknande farkoster.

Försäkringen gäller inte heller för delar eller utrustning till ovan nämnda fordon eller farkoster

11.2.1 Lös egendom inkl dator, kamera och mobiltelefon

Ersättning lämnas med högst 5 000 SEK per föremål eller högst 60 000 SEK per kort. För dator, kamera och mobiltelefon lämnas ersättning med högst 20 000 SEK per föremål.

Anmärkningar

- Stöldbegärlig egendom inkl dator, kamera och mobiltelefon som inte är äldre än 6 månader, klassificeras som ny och ersättning lämnas med vad det i allmänna handeln kostar att köpa ny likvärdig egendom. År föremålet äldre än 6 månader lämnas ersättning med vad det i allmänna handeln kostar att köpa likvärdig egendom av samma slag och i samma skick som den skadade vid skadetillfället (d.v.s. marknadsvärdet). Egendomen lämnas i dessa fall för värdering till en extern värderingsfirma vilket ERV bekostar.
- Övrig lös egendom: Under förutsättning att egendomen inte är äldre än två år, klassas denna som ny och ersättning lämnas med vad det i allmänna handeln kostar att köpa ny likvärdig egendom vid skadetillfället. År föremålet äldre än två år görs en avskrivning med 20 % per år räknat från anskaffningsåret. Avdrag görs aldrig med mer än 80 % om egendomen var i funktionsdugligt skick vid tiden för skadan. För föremål som är yngre än två år utbetalas 70 % av ersättningen direkt. Om ersättningsköp görs inom sex månader utbetalas resterande 30 % när kvitto för återanskaffad egendom inkommer.
- För glasögon görs ingen avskrivning de första två åren. Fr.o.m. år tre görs avskrivning med 20 % per år. Avskrivning görs dock aldrig med mer än 80 % av glasögonens återanskaffningskostnad.
- För förbrukningsartiklar såsom t.ex. toalettkartiklar, parfym, strumpor och underkläder görs en avskrivning med 50 % av vad det kostar att köpa ny likvärdig egendom.
- För böcker, antikviteter, konstverk, äkta mattor, samlingar eller föremål med samlarvärde lämnas ersättning för återanskaffningen av råmaterialet.

11.2.2 Skidutrustning

Hyrd utrustning

Ersättning lämnas för kostnad som den försäkrade ålagts att betala till skiduthyraren med högst 2 500 SEK per person eller högst 7 500 SEK per kort.

Egen utrustning

Ersättning lämnas med högst 7 500 SEK per person eller högst 22 500 SEK per kort.

Anmärkning

Under förutsättning att skidutrustningen inte är äldre än två år, klassificeras denna som ny och ersättning lämnas med vad det i allmänna handeln kostar att köpa ny likvärdig skidutrustning. År föremålet äldre än två år görs en avskrivning med 20 % per år räknat från anskaffningsåret. Avdrag görs aldrig med mer än 80 % om skidutrustningen var i funktionsdugligt skick vid tiden för skadan.

11.2.3 Golfutrustning

Ersättning lämnas med högst 47 500 SEK per kort.

Anmärkning

Under förutsättning att golfutrustningen inte är äldre än två år, klassificeras denna som ny och ersättning lämnas med vad det i allmänna handeln kostar att köpa ny likvärdig golfutrustning. År föremålet äldre än två år görs en avskrivning med 20 % per år räknat från anskaffningsåret. Avdrag görs aldrig med mer än 80 % om golfutrustningen var i funktionsdugligt skick vid tiden för skadan.

11.2.4 Kontanter, pass och biljetter

Ersättning lämnas med högst 5 000 SEK per kort avseende kontanter, pass och biljetter.

12. Kostnader i samband med akut sjukdom och olycksfall

12.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid utlandsresa från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen – dock längst 90 dagar. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att resan är avslutad och den försäkrade kommit fram till resmålet.

Se även punkt 2.

12.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för kostnader för läkar- och/eller sjukhusvård samt för behandling och hjälpmedel som behörig och ojävig läkare föreskriver. Med sjukdom avses en plötslig försämring av hälsotillståndet och som inte är att betrakta som olycksfallsskada (för definition se punkt 13.3). Ersättning lämnas även för kostnader för tillfällig behandling av akuta tandbesvär som under resa måste utföras av behörig och ojävig tandläkare utanför hemorten. Skades den försäkrades tänder vid en olycksfallsskada lämnas dessutom ersättning för behandling som utförs av behörig och ojävig tandläkare i hemlandet. Såväl behandling som kostnad ska på förhand godkännas av ERV.

12.2.1 Resor i samband med sjukvård och tandvård

Behöver den försäkrade resa för att få sjukvård eller tandvård, lämnas

ersättning för skäliga, lokala resekostnader. Är den drabbade en försäkrad under 12 år lämnas även ersättning för en försäkrad medföljande vuxens skäliga lokala resekostnader.

Ersättning lämnas med högst 7 000 SEK per skada.

Begränsning

Måste den försäkrade resa hem för att söka sjukvård i hemorten lämnas endast ersättning enligt punkt 12.2.2.

12.2.2 Merkostnader för hemresa

Bedömer behörig och ojävig läkare på vistelseorten att försäkrad måste återvända till hemorten, betalas ersättning för merkostnad för hemresan. Är den drabbade en försäkrad under 12 år ersätts även merkostnader för en försäkrad medföljande vuxens hemresa. Såväl nödvändigheten av hemresan som färdsättet ska vara föreskrivet av läkaren.

12.2.3 Reseavbrott

Försäkringen ersätter om det händer något allvarligt med den försäkrades anhöriga enligt behörig och ojävig läkares bedömning. Försäkringen ersätter dessutom om allvarlig skada inträffar på den försäkrades privata egendom i hemlandet. Försäkringen ersätter merkostnader för omedelbar återresa till hemorten med transportmedel i reguljär trafik med högst 15 000 SEK per person och med högst 60 000 SEK per försäkrad på samma resa.

12.2.4 Hemtransport av avliden eller begravning på platsen

Skulle den försäkrade avlida utanför hemorten ersätter ERV kostnaden för transport av den avlidne till hemorten. ERV betalar också kostnaden för sådana arrangemang som är nödvändiga för transportens genomförande. Vid dödsfall utanför hemlandet kan, i stället för hemtransport av den avlidne, kostnaderna för begravning på platsen betalas dock högst 100 000 SEK per person.

12.2.5 Anhörigs resa till svårt sjuk eller avliden

Bedömer behörig och ojävig läkare den försäkrades tillstånd som livshotande, betalar ERV kostnaden för en anhörigs resa från hemlandet och åter samt kostnader för kost och logi. Detsamma gäller om försäkrad avlider utomlands och begravning äger rum på platsen.

12.2.6 Intyg och andra handlingar

Ersättning lämnas för läkarintyg och andra handlingar som den försäkrade på begäran är skyldig att ta fram för att reglera skadan.

12.2.7 Merkostnader vid förlängd vistelse

Ersättning lämnas för merkostnader i form av logi som de försäkrade drabbas av vid förlängd vistelse på resmålet på grund av sjukdom. Nödvändigheten av den förlängda vistelsen ska vara föreskriven av behörig läkare.

Anmärkningar till punkt 12

- Kostnader ska styrkas med kvitton.
- Om kostnaderna – med undantag för akut behandling – beräknas överstiga 10 000 SEK ska kostnaderna i förväg vara godkända av ERV/Euro-Alarm, se punkt 33.1.
- Anhörigs resa till avliden eller allvarligt sjuk/olycksfallsdrabbad försäkrad ska alltid godkännas i förväg.
- Efter bedömning av ERVs/Euro-Alarms läkare har ERV rätt att påfordra att den försäkrade återvänder till hemlandet för fortsatt behandling.

Begränsningar till punkt 12

- Ersättning lämnas inte vid olycksfallsskada som drabbar den försäkrade under deltagande i:
 - sport- eller idrottstävling eller träning härför som representant för idrottsförbund eller annan idrottsförening än korporationsidrottsförening
 - riskfylld sysselsättning som t ex bergsbestigning, bergsklättring, dykning, fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paragliding, bungyjump, motorsport, forsränning eller annan riskfylld verksamhet
 - yrkesmässigt kroppsarbete
 - bergsbestigning, vandring på höjder över 3 500 meter över havet eller verksamhet som kan karakteriseras som expedition.
- Försäkringen gäller under flygning bara när försäkrad är passagerare på nationalitetsbetecknat luftfartyg. Till passagerare räknas endast personer ombord som inte har eller utför uppdrag i samband med flygningen.
- Ersättning lämnas endast för sådana kostnader som avser sjukvård inom 60 dagar från första läkarbesöket.
- Vid olycksfallsskada är ersättningstiden högst tre år från olycksfallet.
- Vid tandskada som uppstått vid tuggning eller bitning lämnas ersättning för den temporära behandling som utförts utanför hemorten.
- Föreligger vid olycksfallsskadan sjukliga eller för åldern inte normala förändringar, lämnas ersättning endast för den skada som kan antas skulle ha blivit följden om förändringarna inte funnits då skadan inträffade.

Undantag till punkt 12

Ersättning lämnas inte för kostnad:

- som beror på att vårdbehov förelåg redan då den försäkrade påbörjade resan. Blir hälsotillståndet försämrat under resan lämnas således endast ersättning för den merkostnad försäkringen medfört
- där det får antas att den skadevållande händelsen orsakats av att den försäkrade var påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel
- som är förorsakad av förlösning eller sjukdom i samband med graviditet efter graviditetens sjunde månad
- som avser vistelse på bad- eller kuranstalt och därmed förenade resor
- som är förorsakad av att fartyg eller flygplan på grund av den försäkrades skada måste ändra sin färdplan
- som kan ersättas från annat håll, enligt lag, annan författning, konvention eller annan försäkring.

13. Kapitalbelopp vid olycksfall

13.1 När gäller försäkringen?

Se punkt 2.

13.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas vid medicinsk invaliditet och dödsfall på grund av olycksfall under resa.

13.3. Vad menas med olycksfallsskada?

En olycksfallsskada är en kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom en plötslig och yttre händelse dvs. ett utifrån kommande våld mot kroppen. Vid kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting bortses från kravet på plötslighet. Såsom

olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom:

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne (infektion på grund av insektsstick eller liknande kan dock räknas såsom olycksfallsskada)
- smitta genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
- förslitning, överbelastning eller överansträngning.

13.3.1 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående nedsättning av kroppsfunktionen som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Till grund för bestämning av invaliditetsgraden läggs sådana av olycksfallet föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ.

Den medicinska invaliditeten bestäms med ledning av en för försäkringsbranschen i Sverige gemensam tabell.

Ersättning lämnas endast vid sådana invaliditetsgrader som är 20 % eller däröver och med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Kapitalbeloppet är 5 000 000 SEK per person och högst 15 000 000 SEK per kort. Utbetalningen ska ske till den försäkrade. Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 99 %. Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.

Rätt till ersättning föreligger så snart den definitiva invaliditeten har kunnat fastställas, dock tidigast ett år efter skadetillfället. Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället.

13.3.2 Ersättning vid dödsfall

Vid olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden och som inom tre år från skadetillfället leder till dödsfall, utbetalas dödsfallsbeloppet i första hand till den försäkrades make/maka/sambo/registerad partner och barn eller, om sådana anhöriga saknas, laga arvingar.

För försäkrad från 18 år är dödsfallsbeloppet 5 000 000 SEK per person och högst 15 000 000 SEK per kort. För försäkrad 0-17 år är dödsfallsbeloppet 400 000 SEK per person.

Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan lämnats från denna försäkring, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen. Har invaliditetsgrad fastställts och motsvarande ersättning är högre än dödsfallsbeloppet, utbetalas dödsfallsbeloppet som mellanskillnaden mellan dödsfallsbeloppet och den beslutade invaliditetsersättningen.

Begränsningar och undantag till punkt 13

- Reser fler än tre personer som bokats en resa tillsammans till samma resmål lämnas ersättning med högst 15 000 000 SEK för olycksfall och invaliditet vid olycksfall som inträffar vid en och samma skadehändelse även om fler kort har använts vid betalning av resan.
- Vid olycksfallsskada som orsakar dödsfall/invaliditet och som inträffar vid en och samma skadehändelse, utbetalas högst 40 000 000 SEK totalt för samtliga Swedbanks försäkrade.

- Försäkringen gäller inte vid självmord, vid skada på grund av självmordsförsök, deltagande i slagsmål eller där den försäkrade varit under påverkan av narkotika/alkohol eller andra berusningsmedel.
- Försäkringen gäller inte för skada som inträffat som följd av deltagande i en i förväg utlyst sport- eller idrottstävling, organiserat träningsläger eller expedition.
- Försäkringen gäller inte vid riskfylld sysselsättning som t ex bergsbestigning, bergsklättring, dykning, fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paragliding, bungyjump, motorsport, forsränning eller annan riskfylld verksamhet.

14. Sjukhusersättning

14.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid utlandsresa från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen – dock längst 90 dagar. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att resan är avslutad och den försäkrade kommit fram till resmålet.

Se även punkt 2.

14.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för varje hel 24-timmarsperiod som försäkrad måste vara inlagd på sjukhus utanför hemlandet på grund av olycksfall eller sjukdom som kan styrkas. Ersättning lämnas med 750 SEK per dag eller högst 7 500 SEK per kort.

Undantag

Ersättning lämnas inte för kostnader:

- som inte är en direkt följd av olyckstillfället eller sjukdomen.
- för sjukhusvistelse på grund av någon form av behandling eller operation som kan framskjutas tills försäkrad återvänder till hemlandet.
- för tilläggsperioder på sjukhus för behandling eller service på ett konvalescenthem, sjukhem eller på ett rehabiliteringscenter.
- som uppstått efter det att beslut tagits att den försäkrade kan fortsätta behandlingen i hemlandet.
- för sjukhusvistelse på grund av tropisk sjukdom där den försäkrade inte följt rekommenderat vaccin/medicinering.
- för sjukhusvistelse på grund av medicinsk diagnos som konstaterats före avresan.
- försäkringen gäller inte vid självmord, vid skada på grund av självmordsförsök, deltagande i slagsmål eller där den försäkrade varit under påverkan av narkotika/alkohol eller andra berusningsmedel.
- för skada som inträffat som följd av deltagande i en i förväg utlyst sport- eller idrottstävling, organiserat träningsläger eller expedition.
- som uppkommit vid riskfylld sysselsättning som t ex bergsbestigning, bergsklättring, dykning, fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paragliding, bungyjump, motorsport, forsränning eller annan riskfylld verksamhet.

15. Personligt ansvar

15.1 När gäller försäkringen?

Se punkt 2.

15.2 Vad gäller försäkringen för?

Ansvarsskyddet gäller för den försäkrade som privatperson i egenskap av resenär. Ansvarsskyddet gäller när någon kräver att den försäkrade ska betala skadestånd för en person- eller sakskada som han/hon förorsakat någon under försäkringstiden.

Om den försäkrade krävs på ersättning för en skada som kan omfattas av försäkringen

- utreder ERV om den försäkrade är skadeståndsskyldig
- förhandlar ERV med den som kräver skadestånd
- för ERV den försäkrades talan vid rättegång och svarar i så fall också för rättegångskostnaderna
- betalar ERV det skadestånd som den försäkrade är skyldig att utge.

Ersättning lämnas med högst 5 000 000 SEK vid varje skadetillfälle. Dessa belopp gäller även om flera av de som försäkringsavtalet gäller för är skadeståndsskyldiga. Detta gäller också om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle. Om person har rätt till skadestånd enligt svensk lagstiftning ska skälig ersättning för personskada utbetalas.

15.3 Skada på hyrd bostad

ERV betalar ersättning för skada på hotellrum eller annan hyrd bostad samt inventarier däri.

Anmärkningar

- Skada orsakad av barn som inte uppnått sådan ålder att det enligt lag kan åläggas skadeståndsansvar ersätts som om denna ålder uppnåtts. Detta gäller dock inte i den mån ersättning för skadan kan utgå från annan.
- Krävs försäkrad på skadestånd och utan ERVs tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning, är detta inte bindande för ERV. Om det blir rättegång ska den försäkrade genast underrätta bolaget och följa ERVs anvisningar, annars blir domen inte bindande för ERV.

Undantag

Ansvarsskyddet gäller inte:

- för skada på grund av slitage eller vanvård
- för skada som kan ersättas genom annan försäkring
- till den del den försäkrade tagit på sig ansvar utöver gällande skadeståndsrätt
- för skada som försäkrad orsakat medlem i sin egen familj
- för skada på egendom som den försäkrade hyrt, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med (beträffande hyrd bostad, se punkt 15.3)
- för skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare av fastighet eller lägenhet eller som innehavare av tomrätt
- för skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av
 - motordrivet fordon då skadan uppkommit till följd av trafik med fordonet. Undantaget avser dock inte eldriven rullstol
 - ång-, motor- eller segelbåt, fartyg, svävare eller hydrokopter. Om båten är utrustad med antingen utombordsmotor om högst 6 hk eller segel med en segelyta av högst 7,5 kvm, gäller försäkringen dock för personskada
 - luftfartyg
 - för skada som uppstått i samband med att den försäkrade utfört brottslig gärning.

16. Akutservice i hemmet

16.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid utlandsresa från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, fram till fem dagar efter det att resan är avslutad – dock längst 90 dagar. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att resan är avslutad och den försäkrade kommit fram till resmålet.

Se även punkt 2.

16.2 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för akut reparation av den försäkrades tillförsel av hushållsgas eller el, uppvärmningssystem, hushållsrör, avloppssystem, dörrar, fönster, tak eller lås till ytterdörr.

Ersättning lämnas med högst 20 000 SEK per kort och skada.

Undantag

- Om det centrala uppvärmningssystemet slutar fungera, såvida det inte finns en risk att den försäkrades hem blir frostskadat.
- Nödlägen som orsakats av läcka från vattenslang eller från vattenanordningar.
- Läcka som svämmar över eller gradvist läckage på grund av defekta fogar, isolering som involverar en septisk behållare, avlägsnande av kalkavlagring på grund av hårt vatten.
- Skada som uppkommit då hantverkare skaffat sig nödvändig tillgång till den försäkrades hem.
- Skada på annan egendom i den försäkrades hem.

Anmärkning

För att full ersättning ska lämnas måste den försäkrade vara aktsam om sin egendom och handha den så att skada så långt som möjligt förhindras. Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt och kan medföra reducerad ersättning.

17. Rättsskydd

17.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid utlandsresa från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen – dock längst 90 dagar. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att resan är avslutad och den försäkrade kommit fram till resmålet.

Se även punkt 2.

17.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader inklusive kostnader för tolk till följd av civilrättslig tvist som den försäkrade inte kan få betalda ur allmänna medel eller av motpart. Rättsskyddet gäller vid tvist som inträffar under utlandsresa. Försäkringen gäller för den försäkrade som privatperson.

17.2.1 Vid tvist utan rättegång

- Ersättning lämnas för den försäkrades egna ombudskostnader vid tvist som kan prövas av tingsrätt eller motsvarande domstol/nämnd

eller som efter prövning i sådan domstol kan prövas av hovrätt eller Högsta Domstolen eller motsvarande domstol/ar utomlands.

- Försäkringen gäller även vid tvist med skiljemannaförfarande.

17.2.2 Vid tvist med rättegång

- Ersättning lämnas för rättegångskostnader i tvist – både den försäkrades egna och sådana han/hon kan förpliktas utge efter domstols prövning som uppstått vid ovan angivna domstolar.
- Ersättning lämnas även för rättegångskostnader som uppkommit vid förlikning under rättegång och som den försäkrade åtagit sig att betala till motparten, under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ålagt den försäkrade att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats.

17.2.3 Följande kostnader ersätts

Ersättning lämnas för nedan uppräknade kostnader om den försäkrade inte kan få dem betalda av motpart eller av staten. Det innebär bl.a. att ERV inte betalar om den försäkrade i eller utom rättegång avstår från sina möjligheter att få ersättning av motpart. Ersättning lämnas för:

- ombuds nödvändiga och skäliga arvode och omkostnader.
- kostnader för utredning före rättegång, förutsatt att utredningen beställts av den försäkrades ombud
- rättegångskostnader som den försäkrade ålagts att betala till motpart eller staten efter domstols eller skiljemäns prövning av tvisten
- rättegångskostnader som den försäkrade vid förlikning under rättegång åtagit sig att betala till motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt den försäkrade att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats
- kostnader för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande
- expeditionskostnader i domstol.

Anmärkning

Om ERV har betalt ersättning enligt ovan övertar ERV den försäkrades rätt att kräva ersättning av motpart, statsverket eller annan. Den försäkrade skall medverka till att eventuell återkravs rätt bevaras.

17.3 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid varje skada/tvist är 350 000 SEK. Om flera tvister uppkommer skall dessa räknas som en tvist om tvisterna grundar sig på väsentligen samma händelse eller omständigheter. En tvist anses föreligga om den försäkrade och annan försäkrad står på samma sida i en tvist.

17.4 Säkerhetsföreskrifter

Den försäkrade ska anlita ombud enligt punkt 17.6 nedan för att försäkringen ska gälla. Vid tvist som kan antas bli prövad enligt 1 kap 5 3d första stycket Rättegångsbalken, (s.k. småmål) krävs dock inte att ombud anlitas.

17.5 Undantag

ERV ersätter inte kostnader i samband med brottmål och inte heller kostnader för tvist som enbart kan prövas av administrativ domstol.

17.5.1 Undantagna tvister

Försäkringen gäller inte för tvist

- som har samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- som rör familjerättens område
- som gäller ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning

- som gäller borgensåtagande
- som gäller fordran eller anspråk som överlåtits på försäkrad
- som gäller försäkrad i egenskap av ägare, brukare eller förare av motorfordret, fordon, husvagn eller annat släpfordon, luftfartyg, ångbåt, motorbåt, segelbåt eller vattenskoter. Anmärkning: Rättsskyddet gäller dock för försäkrad som förare eller brukare av motorfordon, husvagn eller annat släpfordon, motor- eller segelbåt som den försäkrade tillfälligt lånat eller hyrt utomlands.
- som gäller skadestånd eller annat anspråk på grund av gärning utförd av den försäkrade och som föranlett misstanke om eller åtal för brott som kräver uppsåt för straffbarhet
- om försäkrad inte visar att han/hon har ett befogat intresse av att få sin sak prövad.

17.5.2 Undantagna kostnader

Försäkringen lämnar inte ersättning för

- eget arbete, förlorad arbetsinkomst, resor och uppehålle eller andra omkostnader för den försäkrade
- verkställighet av dom, beslut eller avtal
- merkostnader som uppstår om den försäkrade anlitar flera ombud eller byter ombud
- kostnader till skiljeman.

Har den försäkrade tillerkänts ersättning i form av skadestånd som också skall täcka advokatkostnader lämnar ERV ingen ersättning för dessa kostnader.

17.6 Val av ombud

För att ersättning skall lämnas skall den försäkrade anlita ombud som är lämpligt med hänsyn till den försäkrades bostadsort, orten där tvisten är föremål för prövning samt tvistens beskaffenhet och omfattning och

- a) som är ledamot av nationellt Advokatsamfund (advokat) eller annan jurist som är anställd hos advokat eller på allmän advokatbyrå, eller
- b) som förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvisten, eller
- c) som kan visa att han någon gång under de tre senaste åren förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvist av liknande beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde, eller
- d) som på annat sätt visat att han har särskild lämplighet för uppdraget. Prövning enligt punkt c) eller d) av ombuds lämplighet görs i Sverige av Försäkringsbolagens Rättsskyddsnämnd.

Den försäkrade och ERV har rätt att hos Sveriges Advokatsamfund eller motsvarande utländskt samfund påkalla skiljedom rörande skiljeheten av advokats arvode och kostnader. En förutsättning för att den försäkrade skall få anlita ombud enligt punkt c) och d) är att ombudet förbundit sig att i ändelse av tvist godta rättsskyddsnämndens prövning av hans arvode och övriga kostnader i ärendet. I tvist som handläggs utomlands skall ombudet godkännas av ERV.

17.7 Självrisk

Rättsskyddet gäller med en självrisk av 20 % av kostnaden, dock lägst 1 000 SEK.

18. Katastrof

18.1 När gäller försäkringen?

Se punkt 2.

18.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas om den försäkrade tvingas att flytta från det förbokade boendet på grund av eldsvåda, blixtnedslag, explosion, jordbävning, storm, oväder, orkan, översvämning, sjukdomsepidemi eller på grund av direktiv från den lokala regeringsmakten. Händelsen ska styrkas av lokal eller nationell myndighet.

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader, högst 20 000 SEK, för resor eller boende som försäkrad drabbas av för att kunna fortsätta resan. Om detta inte är möjligt ersätts kostnader för hemresa som inte kan ersättas av transportör, arrangör eller motsvarande.

Anmärkning

- Kostnaderna ska kunna styrkas med originalkvitto.

Undantag

Försäkringen gäller inte för kostnader som kan ersättas av annan part, från annat håll enligt lag, författning, konvention, annan försäkring eller motsvarande skydd eller skadestånd

19. Kapning

19.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid utlandsresa från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen – dock längst 90 dagar. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att resan är avslutad och den försäkrade kommit fram till resmålet.

Se även punkt 2.

19.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för varje 24-timmarsperiod som du är försenad om flygplanet eller fartyget som du reser med blir kapat. 5 000 SEK per dag, dock max 25 000 SEK per person eller 100 000 SEK per kort.

20. Överbokat hotellrum

20.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för innehavare av giltigt kort vid tillfället för hotelövernattningen.

Se även punkt 2.

20.2 Vad gäller försäkringen för?

Kan den försäkrade inte utnyttja förbokat hotellrum på grund av att hotellet har överbokat, lämnas ersättning för rimliga merkostnader som den försäkrade kan drabbas av, med högst 2 000 SEK.

Anmärkning

Ersättning lämnas enbart i den mån hotellet inte lämnar ersättning för den försäkrades merkostnader. Överbokningen skall styrkas med intyg från hotellet.

21. Strejkskydd

21.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid utlandsresa från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen – dock längst 90 dagar. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att resan är avslutad och den försäkrade kommit fram till resmålet.

Se även punkt 2.

21.2 Vad gäller försäkringen för?

Blir hemresa försenad eller avbruten i mer än 24 timmar till följd av strejk, vild strejk eller fackliga åtgärder, kan den försäkrade få ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för logi och återresa till hemorten i Sverige.

Ersättning lämnas med högst 5 000 SEK per person och högst 20 000 SEK per kort.

Anmärkning

Resan måste vara köpt före det att strejken brutit ut eller varsats för att ersättning ska utgå.

22. Självriskskydd

22.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid utlandsresa från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen – dock längst 90 dagar. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att resan är avslutad och den försäkrade kommit fram till resmålet.

Se även punkt 2.

Anmärkningar

- Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hem-, bil- eller hyrbilförsäkringsvillkor, dvs en ersättningsbar skada.
- Vid resa betald enligt ovan gäller självriskskydd för hyrbil även då den försäkrade betalat fordonshyran på resmålet. Hyrbilskostnaden ska då betalas till 100 % med kortet. I samband med fordonshyran ska även erforderligt försäkringsskydd tecknas. Självriskskyddet gäller under hyrtiden.

22.2 Skada enligt hemlandets hemförsäkringsvillkor

Inträffar under utlandsvistelse eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet en ersättningsbar skada i den försäkrades permanenta bostad i hemlandet och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken – dock högst 10 000 SEK.

Begränsningar

Ersättning lämnas endast om bostaden under den försäkrades utlandsvistelse, eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet, varit obebodd. Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan

vara reglerad enligt gällande hemförsäkringsvillkor. Bostaden får dock ej lämnas utan regelbunden tillsyn.

22.3 Skada enligt hemlandets bilförsäkringsvillkor

Inträffar under utlandsvistelse en ersättningsbar skada med den försäkrades privata personbil och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken – dock högst 10 000 SEK. Ersättning lämnas även om bilen inte medförts på resan eller vid vistelsen i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet utan vid skadetillfället stått oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats.

Undantag

Självriskskyddet gäller inte för:

- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande rätt till avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil
- avdrag för slitage.

22.4 Skada enligt hyrbilsförsäkringsvillkor

Blir hyrbil eller hyrd vespa/moped (högst 100 cc) skadad eller stulen under utlandsvistelse lämnas ersättning för betald självrisk, dock högst 10 000 SEK.

Anmärkningar

- Hyrbilen, vespan eller mopeden ska vara hyrd av en auktoriserad uthyrningsfirma på resmålet.
- Försäkring för hyrbilen, vespan eller mopeden ska ha tecknats i samband med hyran.
- Skadan eller stölden ska ha ersatts av uthyrarens bilförsäkring.
- Skadekostnaden ska vara högre än avtalad självrisk på försäkringen för hyrbilen, vespan eller mopeden.
- Kostnaderna ska kunna styrkas med originalkvitto.

23. Allrisk 90 dagar

23.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för korthuset såsom ägare till varor inköpta till 100 % med kortet.

Varans inköpsvärde ska vara minst 1 000 SEK. Varan ska ha köpts för privat bruk och vara fabriksny vid inköpstillfället.

Försäkringen gäller i 90 dagar för varor som placerats för permanent bruk i försäkrades ordinarie bostad eller fritidshus i hemlandet. Försäkringen gäller även under direkt transport till bostaden/fritidshuset.

Anmärkningar

- Varan ska vara inköpt i hemlandet.
- Varan ska vara köpt hos auktoriserad återförsäljare.
- Varan ska omfattas av sedvanliga garantier.

23.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för plötslig och oförutsedd utifrån kommande skada på vara eller förlust av inköpt vara. Försäkringen avser endast sådan intresse som består i att den försäkrade varans värde minskar eller

går förlorat på grund av skadan eller förlusten. Ersättning lämnas för reparation, byte, eller varans kostnad.

Högsta ersättning vid ersättningsbar skada är:

- högst 25 000 SEK per vara
- högst 225 000 SEK per inköp
- högst 500 000 SEK per försäkrad och år

Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- skada som består i slitage, förbrukning, korrosion, beläggning, eller annan gradvis försämring
- skada som den försäkrade borde inse skulle komma att inträffa
- skada som orsakats av att den försäkrade inte varit aktsam om sin egendom och handhaft den på så sätt att stöld och skada så långt som möjligt förhindrats
- skada som inte påverkar varans användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service
- skada genom djur eller insekter
- skada som består i självförstörelse
- skada som består i form- eller strukturförändring, färg- eller lukt-förändring
- egendom som tappats, bortglömts eller förlagts
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal
- personatorer/mobiltelefon/kameror med tillbehör
- förbrukningstillbehör såsom batterier och dylikt
- kostnader som kan ersättas av annan part, från annat håll enligt lag, författning, konvention, annan försäkring eller motsvarande skydd eller skadestånd.
- Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts ej.

Självrisk per händelse är 500 SEK.

23.4 Ersättningsregler

ERV har rätt att avgöra om en skada ska ersättas kontant enligt värderings- och ersättningsreglerna eller med egendom som är ny, begagnad respektive reparerad. Kommer föremål som bolaget ersatt tillrätta, ska försäkrad genast lämna det till bolaget. Om den försäkrade hellre önskar behålla föremålet, ska han/hon återbetala erhållen ersättning.

23.5 Återkrav

I samma utsträckning som ERV har betalat ersättning för skada, övertar ERV korthusetarens rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

24. Allrisk för hemelektronik och hushållsmaskiner 5 år

24.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för korthusetarens såsom ägare till varor inköpta till 100 % med kortet.

Varans inköpsvärde ska vara minst 1 000 SEK. Varan ska ha köpts för privat bruk och vara fabriksny vid inköpstillfället.

Försäkringen gäller från inköpstillfället och 5 år framåt för varor som placerats för permanent bruk i försäkrades ordinarie bostad eller

fritidshus i hemlandet. Försäkringen gäller även under direkt transport till bostaden/fritidshuset.

Anmärkningar

- Varan ska vara inköpt i hemlandet.
- Varan ska vara köpt hos auktoriserad återförsäljare.
- Varan ska omfattas av sedvanliga garantier.

24.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för plötslig och oförutsedd skada samt förlust av hemelektronik och hushållsmaskiner som köpts för privat bruk. Med hemelektronik menas t ex, radio, stereo, TV, DVD-spelare, TV-spel-konsol. Med hushållsmaskin menas maskin avsedd för klädvård, disk, städning, förvaring eller tillagning av livsmedel.

Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- datorer, mobiltelefoner, mp3-spelare eller kameror med tillbehör.
- skada som består i förlitning, förbrukning, korrosion, beläggning eller annan gradvis försämring
- skada som den försäkrade borde inse skulle komma att inträffa
- skada som orsakats av att den försäkrade inte varit aktsam om sin egendom och handhaft den på så sätt att förlust och skada så långt som möjligt förhindrats
- skada som inte påverkar varans användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service
- skada genom djur eller insekter
- skada som består i självförstörelse
- skada som består i form-, struktur-, färg- eller lukt-förändring
- egendom som tappats, bortglömts eller förlagts
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal
- förbrukningstillbehör såsom batterier och dylikt
- kostnader som kan ersättas av annan part, från annat håll enligt lag, författning, konvention, annan försäkring eller motsvarande skydd eller skadestånd.

24.3 Värderingsregler

Högsta ersättning vid ersättningsbar skada är 50 000 SEK.

Värdering av skada görs med utgångspunkt från vad ny likvärdig egendom kostar i allmänna handeln och med åldersavdrag enligt nedanstående tabell.

Åldersavdrag räknas på börjad 12-månadersperiod från inköpsdagen. Första 24 månaderna sker inget åldersavdrag.

Varans ålder	0–24 mån	25–36 mån	37–48 mån	49–60 mån
Åldersavdrag	0 %	20 %	30 %	40 %

Självrisk per skada är 500 SEK.

24.4 Ersättningsregler

ERV har rätt att avgöra om skadad vara ska ersättas genom reparation, med kontant ersättning eller med likvärdig ny eller begagnad vara. Ersätts den skadade varan med ny eller begagnad likvärdig vara gäller försäkringen för den nya varan 5 år från den ursprungliga varans inköpsdatum. Ersättning beräknas enligt värderingsregler punkt 24.3. Den försäkrade är vid skada skyldig att styrka ersättningskraven.

Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den försäkrade varans värde minskar eller går förlorat på grund av skadan eller förlusten. Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts ej. Försäkringen gäller ej då rätt till ersättning föreligger på grund av annan försäkring, garanti eller avtal.

24.5 Återkrav

I samma utsträckning som ERV har betalats ersättning för skada, övertar ERV kortinnehavarens rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

25. 1 års förlängd garanti

27.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till varor inköpta med kortet. Varan ska:

- ha betalats till 100 % med kortet
- ha ett inköpsvärde av minst 1 000 SEK
- vara köpt hos auktoriserad återförsäljare av ett företag registrerat i Sverige och utanför tull- eller skattefri zon
- omfattas av sedvanliga garantier.

27.2 Vad gäller försäkringen för?

Vid nyinköp av hemelektronik* och vitvaror lämnas en motsvarande garanti, med ytterligare ett år, som den ursprungliga tillverkaren lämnade, dock inte mer än till totalt tre år från och med inköpsdatum. Försäkringen ersätter mekaniska fel på vara, dvs. fel som är inifrån kommande tekniska fel och som inte beror på en yttre påverkan.

Ersättningen lämnas för reparationskostnader upp till inköpspris, dock högst 20 000 SEK per vara eller högst 100 000 SEK per kort och år. ERV har rätt att avgöra om skadad vara ska ersättas genom reparation, med kontant ersättning eller med likvärdig ny eller begagnad vara.

* med hemelektronik menas t ex stereo, TV, DVD-spelare, TV-spelkonsol, dock ej persondatorer, mobiltelefoner eller kameror med tillbehör.

Ersättning lämnas inte för:

- kostnader för reparationer som har utförts av icke auktoriserade verkstäder
- varor som går sönder innan tillverkarens ursprungliga garanti har upphört
- varor som är begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand
- varor som är inköpta för vidareförsäljning
- varor utan serienummer och nordisk originalgaranti från tillverkare
- varor som tillverkaren har definierat som varor eller varor som skall kastas efter användning (t ex säkringar och batterier)
- kostnader för att ta bort blockeringar (med undantag av kylsystemet på kylprodukter)
- kostnader förbundna med att få åtkomst till att reparera apparater som är en del av en större anläggning
- kostnader knutna till tillverkarens återkallande av en vara
- varor knutna till återuppbyggnad/ombyggnad
- varor avsedda för yrkesmässig verksamhet
- kostnader knutna till reparationer förorsakade av rutinmässig service, underhåll, inspektion eller installation
- skada som orsakats av användande av tilläggsutrustning som inte är sammansatt av tillverkaren

- kostnader för tillkallande av reparatör utan att det hittas något fel på varan
- förluster eller kostnader som är en följd av att varan inte kan användas, eller förluster utöver varans kostnad. Dock ersätts förstörda matvaror
- stöld eller skada som beror på bedrägeri, missbruk, vårdslöshet eller underlåtenhet att följa tillverkarens anvisningar för användning, installation, anslutning eller underhåll eller förluster till följd av olaglig verksamhet eller handling
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, annan försäkring, garanti eller avtal.

Anmärkning

Den försäkrade ska vara aktsam vid användning av inköpta varor och noggrant följa tillverkarens bruksanvisningar. Har säkerhetsföreskrifterna inte uppfyllts sätts ersättningen ned. Avdragets storlek beror på omständigheterna bland annat oaksamhetens art och betydelse för skadan samt värdet på varan.

26. Prisgaranti

26.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid inköp av vara som till 100 % betalas med kortet.

26.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning utbetalas om kortinnehavaren hittar exakt samma vara till ett pris som är mer än 300 SEK lägre än köpt vara inom 90 dagar efter köpet. Högsta ersättningsbelopp är 15 000 SEK per vara.

Anmärkningar

- Prisskillnaden ska vara minst 300 SEK.
- Varan ska finnas i ordinarie sortiment och till ett ordinarie pris.
- Jämförd vara får inte vara en enstaka lockvara.
- Varan ska vara identisk med varan inköpt med kortet.
- Jämförd vara ska finnas att köpa i en ordinarie butik eller ett svenskt registrerat företag på Internet.
- Ursprungsvaran ska jämföras med en vara som kan köpas på samma sätt som ursprungsvaran. Det innebär bl a att inköpspriset på en vara som köps i affär över disk inte kan jämföras med motsvarande varas pris vid köp över Internet eller via postorder. Eventuella fraktkostnader ska medräknas.
- Ersättning utgår inte om samma vara hittas hos en annan affär inom samma affärskedja som där den ursprungliga varan inhandlades.
- Kortinnehavaren ska förbli ägare till den ursprungliga varan och varan får inte återlämnas efter det att ersättning utbetalats enligt denna försäkring.
- Ersättning enligt denna försäkring utgår till kortinnehavaren för högst fem olika prisgarantifall per kalenderår.
- Kortinnehavaren ska kunna dokumentera det lägre priset i form av annons eller liknande som styrker priset och som visar att priset hittats inom 90 dagar.

Undantag

Ersättning lämnas inte för:

- varor som är begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand
- resecheckar, biljetter, värdehandlingar, valuta, silver, guld, konstverk, antikviteter, samlarmynt, frimärken, samlarobjekt, djur, växter eller fasta anordningar

- konsumtionsvaror eller lättförstörbara varor (t ex matvaror och bränsle)
- varor avsedda att användas i yrkesmässig verksamhet
- alla typer av fordon och tillbehör till fordon
- specialbeställda och specialtillverkade varor
- material eller utrustning av medicinsk-, optisk- eller tandteknisk karaktär
- frakt-, behandlings- eller andra bearbetningskostnader förutom fraktkostnader vid köp över internet
- krav eller delkrav som omfattas av låprisgarantier.

27. Hole in one

27.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid spel på bana när greenfee betalats till 100 % med kortet och den försäkrade spelat minst nio hål med godkänd markör. Försäkringen gäller även vid spel på bana som deltagare i golf-tävling när den försäkrade spelat minst nio hål med godkänd markör.

Anmärkning

- Med bana menas sådan bana som är godkänd och ansluten till Svenska Golfförbundet eller motsvarande golfförbund i annat land. Markören eller sekreteraren eller hemmaklubbens sekreterare ska signera scorekortet.
- På den försäkrades hemmabana behöver inte greenfee ha betalats med kortet.

27.2 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller när den försäkrade slår en Hole in one. Ersättningsbeloppet är 3 000 SEK per hole in one.

28. Nyckelservice

Om kortinnehavaren på grund av stöld, rån, överfall eller en annan plötslig och oförutsedd händelse förlorar sina nycklar eller vid ofrivillig inläsning av nycklar i den försäkrades permanenta bostad, gäller denna tjänst. En kontakt förmedlas till närmaste låssmed för låsöppning. Observera att ERV ska kontaktas i förväg och att tjänsten gäller i Sverige.

Ersättning lämnas för de faktiska kostnaderna för låsöppningen. Ytterligare ersättning lämnas med högst 2 000 SEK (kvitto) per skada och kort för kostnad för tillverkning av nycklar, omkodning av nycklar samt vid behov byte av lås.

Anmärkningar

- Med bostad menas bostad där den försäkrade är bosatt mer än 183 dagar per år.
- Alla kostnader ska styrkas med kvitton i original.

29. Kontantuttagsskydd

29.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för innehavare av giltigt kort vid tillfället för rånet.

29.2 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller om den försäkrade gör kontantuttag med kortet via uttagsautomat, bankkontor eller växlingskontor och den försäkrade

rade blir rånad i samband med uttaget, dock högst upp till 4 timmar efter uttaget.

Försäkringen ersätter det uttagna kontantbeloppet, dock högst 5 000 SEK per skadetillfälle.

Anmärkning

- Med rån menas fysisk skada eller hot om fysisk skada, enligt den definition av rån som följer av svensk lag, (Brottsbalken (1962:700) 8 kap 5 §) genom vilket förövaren förorsakar den försäkrade förlust av de uttagna kontanterna. Förövaren får inte vara nära anhörig till den försäkrade.
- Händelsen ska utan dröjsmål polisanmälas samt kortet spärras.

30. Skydd av ID-stöld

Kostnader för att återanskaffa id-handling

Försäkringen ersätter kostnader för att återanskaffa stulna id-handlingar, körkort, pass eller annan id-handling med fotografi som är godkänd av bank som id-handling. Med kostnader avses direkta kostnader, såsom exempelvis avgifter och fotografering. Ersättning lämnas inte för indirekta kostnader, såsom exempelvis förlorad arbetsinkomst.

Den försäkrade ska snarast efter upptäckten av förlusten av id-handlingen, spärra denna samt polisanmäla förlusten. Ersättningen kan i annat fall sättas ned eller helt utebli efter vad som kan anses skäligt.

Kostnader i samband med obehörig användning av id-handling
Försäkringen ersätter kostnader som uppkommit till följd av obehörigt användande av den försäkrades id-handling vid betalning med check eller kort eller vid upptagande av kredit om detta medfört krav på betalning mot den försäkrade. Ersättning lämnas för följande kostnader:

- Kostnader för juridiskt ombud eller annan sakkunnig för att tillvarata den försäkrades rätt i samband med obehörig användning av id-handling.
- Kostnader för obehöriga uttag/köp i samband med obehörigt användande av id-handling.

Ersättning lämnas med högst 10 000 SEK per skadehändelse.

Aktsamhetskrav

Försäkrad ska vara särskilt aktsam om sina id-handlingar och anpassa sitt handlande efter platsen där den försäkrade befinner sig samt till vilka möjligheter som finns för att upptäcka och förhindra stöld av id-handlingar. Om aktsamhetskraven åsidosatts kan ersättningen sättas ned eller helt utebli efter vad som kan anses skäligt.

Undantag

Försäkringen ersätter inte:

- andra indirekta kostnader än sådana som särskilt angetts i villkoren
- kostnader om den som missbrukat id-handlingen är nära anhörig till den försäkrade
- kostnader till följd av att försäkrad frivilligt överlämnat sin kortkod till annan

31. Evenemangsavbeställningsskydd

31.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen börjar gälla när anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för evenemanget betalats till 100 % med kortet och upphör att gälla vid inpassering till evenemanget.

31.2 Vad gäller försäkringen för?

Evenemangsavbeställningsskyddet omfattar evenemang såsom teaterbiljett, biljett till mäsas, konsert och/eller idrottsevenemang. Ersättning för evenemangsavbeställningskostnader om den försäkrade före inpassering till evenemanget tvingas avbeställa evenemanget på grund av att:

- Försäkrad/medföljande eller närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make/maka/sambo/registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, barnbarn och dessa personers make/make/sambo samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad.

Högsta ersättning är 10 000 SEK per person eller 40 000 SEK per kort. Ersättning lämnas för de försäkrades andel av de evenemangsavbeställningskostnader som kan påföras de försäkrade enligt av evenemangsarrangörrens fastställda bestämmelser och/eller utfärdade allmänna avtalsvillkor. Har den försäkrade även betalat evenemangskostnad för medföljande personer ersätts avbeställningskostnader för högst tre medföljande personer.

Anmärkning

- Evenemangsbiljett ska avbokas snarast efter det att någon av ovanstående händelser blivit känd för den försäkrade.
- Biljett till evenemanget ska vara förmedlad och såld av organiserat och auktoriserat försäljningsställe för evenemang.
- Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före evenemangsstart, och vara utfärdad av behörig och ojävig läkare. Vid sjukdom/olycksfall nära inpå evenemangsstart och då det är medicinskt eller praktiskt omöjligt att genomföra undersökning innan evenemangets start, ska detta styrkas av behörig och ojävig läkare.

Undantag och begränsningar

- Ersättning lämnas inte för kostnader där ersättningen kan fås från annan part/försäkring eller annat skydd.
- Försäkringen gäller endast om sjukdom eller skada är akut och ökad vid beställning av evenemang.
- Försäkringen täcker inte kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen.
- Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller olycksfall som orsakats av graviditet eller barnafödelse, inte heller om evenemangsbiljett beställts mot medicinskt råd.
- För befintliga sjukdomar/infektionstillstånd gäller försäkringen endast om försäkrad varit symptomfri/bersvårsfri 6 månader före bokningstillfället och att inte behandlande läkare eller annan läkare vid förfrågan skulle ha avrått från att gå på evenemanget.
- Ersättning lämnas inte pga medföljande persons olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppbokning. Med gruppbokning menas mer än fyra personer eller fler än två familjer som bokat biljetter tillsammans till samma evenemang.

32. Allmänna bestämmelser

32.1 Krig och atomkärnprocess

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med

- krig, krigsliknande politiska händelser
- atomkärnprocess

32.2 Tidpunkt för betalning av ersättning

Ersättning ska betalas senast en månad efter det att den försäkrade fullgjort vad som åligger honom enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas ej om den är mindre än 100 SEK.

32.3 Force majeure

ERV är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, vild strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

32.4 Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera Visa Infinite använts vid betalning av resa utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

32.5 Gemensamma undantag

Försäkringen gäller inte:

- vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.
- för resa till länder dit svenska utrikesdepartementet avråder från resor
- vid försening till följd av konkurs, myndighets ingripande, strejk, vild strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

32.6 Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) 2005:104.

32.7 Personuppgiftslagen

För all behandling av personuppgifter tillämpas Personuppgiftslagen, PuL. Vi använder oss av den senaste registreringstekniken för att kunna administrera försäkringen och tillgodose dina önskemål som kund. För mer information om lagen, information om personuppgifter eller begäran om rättelse, kontakta ERVs personuppgiftsombud.

33. Vid skada eller försäkringsfrågor

33.1 Skadeanmälan

Skadeanmälan kan göras direkt på ERVs hemsida www.erv.se så snart som möjligt. Utbetalning av ersättning lämnas till kortinnehavaren. Den försäkrade är vid skada skyldig att styrka ersättningskraven.

Telefon: +46(0)771-410 014

Telefax: +46(0)8-20 14 84

Adress: Box 1, 172 13 Sundbyberg

Organisationsnummer: 502005-5447

För omedelbar assistans dygnet runt vid allvarliga olycks- eller sjukdomsfall kan du kontakta larmcentralen Euro-Alarm:
Telefon +46(0)771-410 014 alternativt +46(0)770 456 899

33.2 Skadeanmälan ska innehålla följande:

- Kvitto/verifikation på att resan/varan är betald enligt de förutsättningar som krävs enligt respektive moment.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset.

Avbeställning

- Kvitto/verifikation på avbeställningskostnader (t ex flygbiljetter/ resebevis), läkarintyg från behörig och ojävig läkare, polisrapport, dödsfallsintyg och andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.

Försening av färdmedel/bagage

- Intyg på försening (kan erhållas av transportföretaget) samt kvitton på inköp.

Olycksfall

- Läkarintyg.
- För utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg och släktutredning bifogas.

Sjukdom

- Läkarintyg.
- Originalkvitton på utlägg för sjukvården, läkekostnader, medicinkostnader och/eller dylikt.

Självriskskada

- Dokumentation från bil-, hyrbil- eller hemförsäkring som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk
- Vid polisanmälan ska kopia av polisrapporten bifogas.

Allriskskada

- Inköpskvitto på skadat/förlorat föremål samt reparationsutlåtande och kvitto på eventuell utförd reparation.
- Polisanmälan vid förlust.
- Garantibevis.

Prisgaranti

- Dokumentation som visar att det lägre priset är ett ordinarie pris och har hittats inom 90 dagar.

Hole in one

- Vid spel på hemmabana ska kopia av medlemsbevis bifogas.
- Vid spel på annan bana ska kvitto/verifikation bifogas, på att greenfee betalats med kortet.
- Signerat scorekort från spelad bana.

Pistavstängning

- Ett skriftligt intyg från semesterortens förvaltning som bekräftar att anordningarna stängts samt vilka datum det gäller.

Katastrof

- Intyg som visar att händelsen har inträffat.
- Kvitton i original gällande merkostnader.

Kapning

- Intyg som visar att händelsen har inträffat.

Bagageskydd

- Kvitto/verifikation som styrker innehav av egendom.
- Polisanmälan vid förlust.
- Intyg från transportbolag som visar förlustanmälan avseende incheckat bagage.

Vi på ERV vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb behandling av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka fallet. Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av ERVs Kundombudsman.

Rådgivning och omprövning utanför ERV

Allmänna	Konsumenternas
Reklamationsnämnden	Försäkringsbyrå
Box 174	Box 24 215
101 23 Stockholm	104 51 Stockholm
Tel +46(0)8-508 860 00	Tel +46(0)8-22 58 00

Swedbank och
Sparbankerna

