

## Försäkringsvillkor för Eurocard Corporate Platinum gällande fr.om. 2010-10-15

### 1.0 Vem försäkringen gäller för

Försäkringstagare är Eurocard AB, som har tecknat avtal med försäkringsgivaren Europeiska Försäkringsaktiebolaget (publ) om de försäkringsförmåner som är kopplade till kortet. Med "kortet" avses i dessa försäkringsvillkor ett kontokort utgivet av Eurocard AB och omfattar följande kort: Eurocard Corporate Platinum nedan kallat (kortet). Försäkringsförmånerna gäller för kortinnehavare som till minst 75 procent har betalat en resa och/eller logi med kortet. Med "kortinnehavare" avses i dessa försäkringsvillkor en innehavare av giltigt kort. Försäkringsförmånerna gäller även för kortinnehavare som reser tillsammans med en annan kortinnehavare<sup>1)</sup> som har betalat bådas resor/logi med sitt kort. För ovan angivna kortinnehavare gäller samma förmåner som om man betalat resan/login med eget kort (Eurocard Corporate Platinum). Betalning måste i samtliga fall ske direkt till organiserad resebyrå/ researrangör/ trafikbolag/ stuguthyrare. Om betalning sker till en privatperson/privat stuguthyrare gäller inte försäkringsförmånerna enligt dessa försäkringsvillkor.

Om säljaren/uthyraren inte accepterar kortet som betalningsmedel gäller försäkringsförmånerna om resan/login har betalats med kontanter som tagits ut med användande av kortet (t.ex. i uttagsautomat eller hos bank). Kortinnehavaren måste i denna situation för att försäkringsförmånerna ska gälla kunna uppvisa 1) intyg som styrker att säljaren/ uthyraren inte accepterat kortet som betalningsmedel och 2) kvitto som styrker kontantuttaget.

För köp av resor via Internet gäller att köpet ska göras via företag som är organiserade som resebyrå, researrangör, transport- eller trafikföretag och som verkar med egen hemsida och betalningen enligt ovan görs till samma part.

För att försäkringsförmånerna punkt 14.0 Köp med kortet – Allrisk och punkt 15.0 Internetköp med kortet skall gälla förutsätts att betalningen till 100 % är utförd med kortet.

Utöver för kortinnehavaren, gäller försäkringsförmånerna för:

- Kortinnehavarens make, maka, registrerade partner och sambo<sup>2)</sup>.
- Kortinnehavaren och/eller kortinnehavarens makes, makas, registrerade partners eller sambos hemmavarande barn<sup>3)</sup> under 23 år.
- Kortinnehavaren och/eller kortinnehavarens makes, makas, registrerade partners eller sambos barnbarn under 23 år som medföljer mor- och/eller farföräldrarna på resa utan föräldrarnas skilskapa.

Person för vilken försäkringsförmånerna gäller, kallas i dessa försäkringsvillkor för "försäkrad".

Försäkringsförmånerna gäller för försäkrad även när denne reser på egen hand, förutsatt att kortinnehavaren betalat resan/hyran enligt ovan.

### 2.0 Var och när försäkringen gäller

Under de förutsättningar som i övrigt anges i dessa försäkringsvillkor, gäller försäkringsförmånerna enligt följande:

Försäkringsförmånerna gäller för resor som påbörjats från den plats i Norden eller annan plats i land inom EU, Island, Norge, Schweiz alternativt Liechtenstein där försäkrad har sin ordinarie bostad och/eller ordinarie arbetsplats. Med ordinarie bostad och/eller ordinarie arbetsplats menas att försäkrad är bosatt och/eller arbetar mer än 183 dagar per år på denna plats (nedan kallad "boplatsten").

Vid köp av enkel biljett som betalas med kortet, gäller försäkringsförmånerna från det att den försäkrade lämnade boplatsten där resan påbörjades, till dess han/hon kommit fram till resmålet.

Vid köp av resor som i förväg betalats med kortet gäller försäkringsförmånerna från den tidpunkt en försäkrad lämnade boplatsten där resan påbörjades, till dess resan är avslutad och han/hon kommit tillbaka till boplatsten – dock längst i 60 dagar. Två eller fler enkelbiljetter som bokats vid samma tillfälle ska, om resan avslutas på boplatsten, i alla avseenden vara jämställd med en tur- och returbiljett i dessa försäkringsvillkor.

Avbeställningsskyddet omfattar resa där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan betalats enligt punkt 1.0 Avbeställningsskyddet upphör att gälla efter incheckning på flygplatsen eller annan liknande plats där resa påbörjats.

För att momentet självriskskydd för hyrbil ska gälla, ska den försäkrade ha betalat fordonshyran i samband med resa enligt ovan. Fordonshyran kan även betalas på resmålet till 100 % med kortet. I samband med fordonshyran ska även erforderligt försäkringskydd tecknas.

För att resan ska omfattas av försäkringsförmånerna ska resan vara köpt av och betald direkt till organiserad researrangör, resebyrå eller transport-företag. Med resa menas försäld färdbiljett eller sådant researrangemang som avser färdbiljett och logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och logi).

Korttidshyrt logi (max 4 veckor) likställs med researrangemang. För korttidshyrt logi gäller avbeställningsskyddet även i hemlandet och avbeställningsskyddet upphör då att gälla när resan påbörjats från boplatsten. Korttidshyrt logi ska vara hyrt via organiserad förmedlare.

Resan ska vara betald enligt punkt 1.0.

Försäkringsförmånen gäller parallellt med innehavet av kortet. Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringsförmånen att gälla, även för resa som inköpts före kortets upphörande. Detta gäller dock inte ersättningskort, utan då fortsätter försäkringsförmånen att gälla på samma sätt som för det utbytta kortet. För avbeställningsskyddet gäller att kortet skall vara giltigt fram till och med avresedagen.

Försäkrad är vid försäkringsfall skyldig att styrka sina ersättningskrav.

Försäkringsförmånerna gäller utan självrisk.

### 3.0 Dödsfall och invaliditet till följd av olycksfall

Försäkringen lämnar endast ersättning vid medicinsk invaliditet och dödsfall. Försäkringen lämnar ersättning för direkta följder av olycksfallsskada som inträffar under försäkringsstiden.

En olycksfallsskada är en kroppsskada som den försäkrade drabbas av genom en oförutsedd plötslig yttre händelse. Med olycksfallsskada jämställs kroppsskada som orsakats av solsting, värmeslag, förfrysningsvärmeslag, förfrysning och insektsbett.

Finns redan ett kroppsfel (sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada) när olycksfallsskadan inträffar eller har kroppsfelet tillkommit senare gäller följande:

Kan det antas att kroppsfelet medverkat till att följderna av skadan förvärrats, lämnas ersättning bara för de följder som direkt beror på olycksfallsskadan oberoende av kroppsfelet.

Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom:

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne
- smitta genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
- förlitning, överbelastning eller överansträngning.

#### 3.1 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående fysisk och psykisk nedsättning av kroppsfunktionen, som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Till grund för bestämning av invaliditetsgraden läggs sådana av olycksfallet föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av inre organ och förlust av sinnesorgan.

Den medicinska invaliditeten bestäms med ledning av en för försäkringsbranschen gemensam tabell "Gradering av medicinsk invaliditet – 2004". Ersättning lämnas endast vid sådana invaliditetsgrader som är 20 % eller mer och med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Utbetalningen skall ske till den försäkrade. Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 100 %.

Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Rätt till ersättning föreligger så snart den definitiva invaliditeten har kunnat fastställas, dock tidigast ett år efter skadetillfället. Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället.

Vid invaliditetsgrader från 20 % upp till 99 % lämnas ersättning enligt nedan:

Försäkrad som inte fyllt 65 år vid skadetillfället 1 000 000 kr  
Försäkrad som fyllt 65 år vid skadetillfället 500 000 kr

#### 3.2 Ersättning vid dödsfall

Om den försäkrade avlider på grund av olycksfallsskada, utbetalas dödsfallskapitalet till förmånstagare. Förmånstagare är i första hand den försäkrades make/ registrerad partner/sambo. I andra hand, om make/ registrerad partner/sambo inte finns, blir arvingarna i stället förmånstagare. Bland arvingarna kommer de egna barnen först. Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden. Ingen av dem får vara gift eller ha registrerat partnerskap med annan person.

Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan lämnats från denna försäkring, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen. Har invaliditetsgrad fastställts och motsvarande ersättning är högre än dödsfallsbeloppet, utbetalas dödsfallsbeloppet som mellanskillnaden mellan dödsfallsbeloppet och den beslutade invaliditetsersättningen.

Ersättningsbelopp enligt nedan:

Försäkrad som inte fyllt 18 år vid skadetillfället 30 000 kr  
Försäkrad som inte fyllt 65 år vid skadetillfället 400 000 kr  
Försäkrad som fyllt 65 år vid skadetillfället 200 000 kr

Begränsningar och undantag 3.0 – 3.2.

Från försäkringen vid olycksfallsskada utbetalas maximalt 40 000 000 kr i ersättning för dödsfall och invaliditet vid olycksfall med flera skadade/döda då skadan är beroende på en och samma skadehändelse.

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av självmord, självmordsförsök, deltagande i slagsmål eller påverkan av narkotika/alkohol eller andra berusningsmedel. Försäkringen gäller inte heller för skada som inträffat som följd av deltagande i en i förväg utlyst sport- eller idrottstävling, organiserat träningsläger eller expedition.

Försäkringen gäller inte heller vid riskfylld sysselsättning som t. ex. bergsbestigning, bergsklättring, dykning, fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paraglidning, bungyjump, motorsport, försäkring eller annan riskfylld verksamhet.

### 4.0 Försening av allmänt färdmedel

Vid försening av allmänt färdmedel gäller försäkringen enligt nedan. Blir den försäkrades flyg, båt, tåg eller buss vid avresa försenad mer än 3 timmar räknat från ordinarie avgångstid eller om det blir inställt inom 24 timmar före ordinarie avgångstid, lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för kost, logi eller annan kostnad nödvändig för resans ändamål. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original. Ersättning lämnas enligt följande:

- mer än 3 timmar, 900 kr/ 3 600 kr (person/familj) i schablonersättning eller max 1 500 kr/ 6 000 kr (person/familj) mot uppvisande av kvitto.
- Efter mer än 4 timmars försening har den försäkrade, om möjligt medges, rätt att uppgradera sin biljett för att förhindra ytterligare försening med upp till 5 000 kr per försäkrad.
- mer än 8 timmar, ytterligare 2 000 kr/ 8 000 kr (person/familj) i schablonersättning eller maximalt ytterligare 3 000 kr/ 12 000 kr (person/familj) mot uppvisande av kvitto.

#### Undantag

Ersättning lämnas inte enligt detta moment för om den försäkrade kommer för sent till resmålet eller missar anslutningsflyg på grund av förseningen.

### 5.0 Missat anslutningsflyg

Vid försenat flyg som medför missat anslutningsflyg ersätts nödvändiga och skäliga kostnader för att komma fram till resmålet samt eventuella merkostnader för kost och logi. Kostnaderna verifieras med kvitto i original. Maximalt lämnas ersättning med upp till 10 000 kr per kort och skadetillfälle.

Den försäkrade ska vara ute i så god tid att han/hon enligt planerad tidtabell är på plats senast:

- en timme före meddelad avgångstid inom Norden
- två timmar före meddelad avgångstid inom Europa
- tre timmar före meddelad avgångstid övriga världen, eller annan längre tid enligt transportörens/arrangörens skriftliga anvisning.

Ersättning lämnas inte för kostnader:

- som uppkommit pga orsak som den försäkrade själv kan råda över
- som uppkommit om den försäkrade bokat anslutningsflyg utan att ta hänsyn till flygbolagets regler och rekommendationer för att vara i tid för incheckning
- som kan ersättas av annan part eller ersättning enligt lag, författning, konvention annan försäkring eller motsvarande skydd eller skadestånd.

### 6.0 Försenad ankomst till resmålet

Om den försäkrade på grund av försenad ankomst till resmålet blir mer än 2 timmar försenad så utgår ersättning med maximalt 3 000 kr per kort och skadetillfälle för nödvändiga och skäliga kostnader. Kostnaderna ska styrkas med kvittot i original. Inköpen ska göras i direkt anslutning till förseningen.

#### Begränsning

Ersättning utgår endast om förseningen vid avresa, räknat från ordinarie avgångstid, understiger 3 timmar. Den försäkrade har inte möjlighet att erhålla ersättning från både moment 4.0 och moment 6.0.

### 7.0 Överbokning av flyg

Blir kortinnehavaren nekad att checka in inom incheckningstiden före avgång på en förbokad flygning på grund av att flygningen överbokats, kan ersättning lämnas enligt följande:

- Upp till 1 500 kr för skäliga merkostnader för kost för tiden mellan den ursprungliga avgångstiden och den nya.
- Upp till 2 500 kr för hotellövernattning inom 30 timmar mellan den förbokade flygningen och den faktiska avgångstiden om kortinnehavaren är mer än 6 timmar försenad eller efter kl 22.00.
- Upp till 2 000 kr för merkostnader vid uppgradering av flygbiljett till närmaste högre klass. Detta gäller också för annat transportbolag än de ursprungliga, under förutsättning att det andra bolaget accepterar originalbiljetten.

#### Undantag

Ersättning lämnas inte om:

- motsvarande ersättning kan erhållas från annat håll
- försäkrad frivilligt accepterar ersättning från flygbolaget i utbyte mot att inte resa med en överbokad flygning.

### 8.0 Bagageförsening

Har den försäkrades incheckade bagage inte lämnats ut inom skälig tid eller att det incheckade bagaget inte är med vid det allmänna färdmedlets ankomst till resmålet utanför hemlandet lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader med högst 3 000 kr per person. Inköpen skall vara nödvändiga och skäliga för resans ändamål och styrkas med kvitton i original. Inköpen ska göras på den ort där förseningen inträffade och innan bagaget återfåts. Högsta ersättningsbelopp är 6 000 kr per kort vid ett och samma förseningstillfälle, även om fler än två personer blivit drabbade.

#### 8.1 Bagageförsening efter 24 timmar

Har den försäkrades incheckade bagage inte lämnats ut inom 24 timmar efter det allmänna färdmedlets ankomst till resmålet utanför hemlandet lämnas ersättning med ytterligare högst 5 000 kr per person för nödvändiga inköp

av t. ex. kläder, toalettartiklar, taxi och dylikt. Inköpen ska göras efter 24 timmars bagageförsening på den ort där bagageförseningen inträffade och innan bagaget återfåts. Kostnaderna för inköpen ska styrkas med kvitton i original. Högsta ersättningsbelopp är 12 000 kr per kort vid ett och samma förseningstillfälle.

#### Undantag 8.0-8.1

Försäkringen gäller inte vid bagageförsening på hemresa.

#### 8.2 Försenat bagage vid ankomst tillbaka till boplatsten

Har vid utlandsresa den försäkrades incheckade bagage inte lämnats ut efter det allmänna färdmedlets ankomst till resmål i hemlandet, lämnas ersättning med högst 2 000 kr per kort för nödvändiga inköp av t. ex. kläder, toalettartiklar, taxi och dylikt. Kostnaderna för inköpen ska styrkas med kvitton i original.

#### Anmärkning 8.0-8.2

Inköpen bör i första hand göras med kortet och på den planerade vistelseorten. Accepteras inte kortet, eller går inte kortet att använda, godkänns kontanta utlägg. Inköpen ska styrkas med originalkvitto.

### 9.0 Överbokning av hotellrum

Kan den försäkrade inte utnyttja förbokat hotellrum på grund av att hotellet har överbokat, lämnas ersättning för rimliga merkostnader som den försäkrade kan drabbas av, med högst 1 500 kr. Ersättning lämnas enbart i den mån hotellet inte lämnar ersättning för den försäkrades merkostnader.

### 10.0 Outnyttjade kostnader för skid- och golfresa

Försäkringen gäller för bokad skid- och/eller golfresa. Ersättning lämnas för kostnader för hyra av skidutrustning, outnyttjat liftkort och/eller golfutrustning, outnyttjad greenfee om den försäkrade drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller att bagaget inte kommit fram i tid och som påverkar nyttjandet av i förväg betald och inbokad skid- och/eller golfaktivitet. Högsta ersättning är 3 000 kr per försäkrad dock högst 10 000 kr per kort. Sjukdomen, olycksfallet eller försenat bagage ska styrkas med läkarintyg och/eller förseningsintyg av transportören. Hyra av skid- och/eller golfutrustning skall göras hos på platsen organiserad uthyrare. Kostnaderna ska styrkas med kvitton och avtal i original.

Ersättning lämnas inte för kostnader:

- som återbetalats till den försäkrade för outnyttjade liftkort eller greenfee
- som uppkommit pga att den försäkrade själv är vållande till kostnaden
- för sådan skada som inträffat före bokningen eller att sjukdomen eller olycksfallet inträffat innan resan bokats eller den försäkrade visste om symtomen före bokningen av resan.

### 11.0 Avbeställningsskydd i hela världen

Försäkringen börjar gälla när resa till ett värde av lägst 1 000 kr, betalats enligt punkt 1.0. Vem försäkringen gäller för. För ersättning av avbeställningskostnader gäller försäkringsförmånen enligt nedan:

Högsta ersättning per person är 25 000 kr och per familj högst 100 000 kr.

Ersättning lämnas för den försäkrades andel av de avbeställningskostnader som kan påföras den försäkrade enligt av researrangör, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörsföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor. Ersättning för ovan nämnda avbeställningskostnader lämnas om den försäkrade före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang på grund av att:

- försäkrad råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till försäkrad närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make, maka, sambo, registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor- och farföräldrar, barnbarn och dessa personers make, make, sambo samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets
- person som försäkrad med resan har för avsikt att besöka, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenär, som tillsammans med försäkrad beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad

Högsta ersättningsbelopp per försäkrad är 25 000 kr, dock högst 100 000 kr för alla försäkrade vid samma avbokning på samma kort. Sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg utfärdat av legitimerad och ojävig läkare före planerad avresa.

Resa/arrangemang ska avbokas snarast efter det att det blivit känt att resan inte kan genomföras.

#### Undantag och begränsningar

- Betalda skatter ersätts inte från försäkringen.
- Ersättning lämnas inte för kostnader där ersättningen kan erhållas från annan försäkring eller skydd.
- Försäkringen gäller endast om sjukdom eller skada är akut och okänd vid beställning av resa eller logi.
- Försäkringen täcker inte kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen.
- Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller olycksfall som

orsakats av graviditet eller barnafödsl, inte heller om resan beställts mot medicinskt råd.

- För kroniska sjukdomar/ infektionstillstånd som är eller har varit under medicinsk behandling gäller försäkringen endast om försäkrad varit symptomfri/ besvärstri 6 månader före bokningstillfället och att inte behandlande läkaren eller annan läkare vid förfrågan skulle ha avrått den försäkrade från att resa.
- Försäkringen gäller inte om resan beställts mot medicinskt råd
- Ersättning lämnas inte på grund av medresenärs olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppresan. Med gruppresan menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokat resa tillsammans till samma resmål.

#### Anmärkning

Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före avresa, och vara utfärdat av behörig och ojävig läkare.

### 12.0 Självriskskydd

Innan ersättning betalas enligt dessa villkor ska skadan vara reglerad enligt villkoret för den försäkrades hem-, villahem-, bil- eller hyrbilsförsäkring.

#### 12.1 Hem-/villahem

Om det inträffar en skada i den försäkrades permanenta bostad i Sverige medan den försäkrade är på sådan resa som till mer än 75 % betalats med kortet, lämnas ersättning för betald självrisk med högst 10 000 kr per skadetillfälle

Undantag och begränsningar självriskskydd hem-/ villahemförsäkring

- Ersättning lämnas endast om skadekostnaden överstiger gällande självrisk.
- Ersättning lämnas endast om bostaden under resan varit obebodd.
- Bostaden får inte lämnas utan regelbunden tillsyn under längre tid än en vecka och självriskskyddet gäller inte för skada som inträffar vid resa som är längre än 60 dagar.

#### 12.2 Personbil

Om det under en resa inträffar en skada på den försäkrades privata personbil, lämnas ersättning för betald självrisk med högst 10 000 kr per skadetillfälle.

För att försäkringen ska gälla ska resan företas med den privata personbilen och kortet ska användas till 100 % vid betalning av drivmedel, minst 30 liter per gång. Självriskskyddet gäller då fr.o.m. första tankningen med kortet och därefter i 60 dagar. Vid varje ny tankning förlängs försäkringsskyddet med motsvarande period.

Försäkringen gäller även då den försäkrade är på sådan resa som till mer än 75 % betalats med kortet. Ersättning lämnas endast om bilen parkerats vid bostaden eller på betald parkeringsplats och om bilen inte har använts under tiden för resan.

Undantag och begränsningar personbilsförsäkring

Självriskskyddet gäller inte för:

- skador där skadekostnaden understiger gällande självrisk
- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande avbrottsmoment
- stillståndersättning eller kostnad för hyrbil
- skada som inträffar vid resa som är längre än 60 dagar.

#### 12.3 Hyrbil

Inträffar det under utlandsvistelse på betald resa till 75 % med kortet, en ersättningsbar skada på den hyrbil eller hyrd vespa/moped (högst 100 cc) som den försäkrade hyrt på resmålet av auktoriserad uthyrningsfirma, och som överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning för självrisken med högst 10 000 kr per skadetillfälle. Från ersättningen avräknas belopp som betalas av annan försäkringsgivare. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

Självriskskyddet gäller under hyrtiden om resan och fordonshyran har betalats enligt punkt 2.0. "Var och när försäkringen gäller" i villkoret, samt att korthavaren i samband med hyran tecknat erforderligt försäkringsskydd. Självriskskyddet gäller inte för skada som inträffar vid resa som är längre än 60 dagar.

#### 12.4 Bilbärgning och assistans

Högsta ersättningsbelopp är 3 000 kr och försäkringen är gällande om kortet används vid tankning av drivmedel.

Försäkringen ersätter betald självrisk då ersättningsbar skada på fordon medfört bilbärgning och/eller assistans, och detta medfört en självriskkostnad för korthavaren. Med ersättningsbar skada menas att korthavarens bilförsäkring täckt en ersättningsbar skada som medfört bilbärgning och/eller assistans.

Försäkringen gäller för bil som korthavaren brukar och korthavaren och/eller dennes make, maka, sambo eller registrerad partner är registrerad ägare av och/eller korthavarens och/eller dennes make, maka, sambo eller registrerade partners förmånsbil via anställning och där korthavaren och dennes make, maka, sambo eller registrerade partner svarar för självrisken.

#### Begränsningar

För att försäkringen ska gälla ska kortet användas till 100 % vid betalning av drivmedel, minst 30 liter per gång. Självriskskyddet gäller fr.o.m. första tankningen med kortet och därefter i 60 dagar. Vid varje ny tankning förlängs försäkringsskyddet med motsvarande period.

### 13.0 Resestartskydd

Högsta ersättningsbeloppet är 10 000 kr per kort. Kommer

den försäkrade inte fram i tid till den plats i Norden där resan med flyg ska börja, lämnas ersättning för de extrakostnader som kan uppstå för att den försäkrade skall kunna ansluta sig till den planerade resan.

#### 13.1 Försening av allmänt färdmedel

Ersättning lämnas om förseningen beror på att det allmänna färdmedel som den försäkrade åkt med försenats och förseningen berott på kollision, dikeskörning, oförutsett väderlekshinder, tekniskt fel eller trafikolycka där färdmedlet inte är direkt inblandat.

#### Begränsningar

Kostnaderna ska vara nödvändiga och skäliga. Högsta ersättningsbeloppet är 10 000 kr per kort och skadetillfälle.

#### 13.2 Försening av privat bil

Ersättning lämnas om förseningen beror på att den privata bil som den försäkrade åkt med försenats och förseningen berott på trafikolycka under den direkta färden till resans utgångspunkt även om fordonet inte är direkt inblandad men förseningen är beroende av detta.

#### Begränsningar

Endast händelse som styrkts med alternativt polisintyg, verkstads- och bärgningsräkning ersätts eller på annat sätt verifierad försening. Kostnaderna ska vara nödvändiga och skäliga.

#### Gemensamma undantag 13.1 och 13.2

Ersättning lämnas inte för den återbetalning som kan utgå från researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande. Den försäkrade ska vara ute i så god tid att han/hon är vid incheckningsdisken senast 1 timme före avgång eller annan längre tid enligt transportörens/arrangörens skriftliga anvisning. Den försäkrade ska även ta hänsyn till väderlek och trafiksituationen när resan startas.

### 14.0 Köp med kortet allrisk

#### 14.1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för korthavarens såsom ägare till vara som betalats med kortet till 100 %.

#### 14.2 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för hushållsmaskiner\* och hemelektronik\*\* som köpts för företagets bruk, nedan kallad varan.

- Varans inköpsvärde ska vara minst 2 000 kr
- Varan ska vara inköpt i Sverige.
- Varan ska vara inköpt hos auktoriserad återförsäljare.
- Varan ska omfattas av sedvanliga garantier.
- Varan ska vara fabriksny vid köpet.
- Försäkringen ersätter inte förbrukningstillbehör såsom batterier och dylikt.

#### 14.3 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för vara som permanent placerats på korthavarens arbetsplats i Norden.

#### 14.4 Vad försäkringen täcker

Försäkringen gäller för vara som till 100 % betalats med kortet.

Ersättning lämnas för plötslig och oförutsedd fysisk skada på vara eller förlust av inköpt vara. Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den försäkrade varans värde minskar eller går förlorat på grund av skadan eller förlusten. Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts inte. Försäkringen gäller inte då rätt till ersättning föreligger via annan försäkring, garanti eller avtal.

Den försäkrade är vid skada skyldig att vid begäran styrka ersättningskraven.

#### Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- skada som består i förlitning, förbrukning, korrosion, beläggning eller annan gradvis försämring
- skada som den försäkrade borde inse skulle komma att inträffa
- skada som orsakats av att den försäkrade inte varit aktsam om sin egendom och handhaft den på så sätt att förlust och skada så långt som möjligt förhindrats
- skada som inte påverkar varans användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service
- skada genom djur eller insekter
- skada som består i självförförelse
- skada som består i form- eller strukturförändring, färg- eller luktförändring
- egendom som tappats, bortglömts eller förlagts
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal.

#### 14.5 Skadevärdering

Högsta ersättning är 40 000 kr per skadetillfälle. Värdering av skada görs med utgångspunkt från vad ny likvärdig egendom kostar i allmänna handeln och med åldersavdrag enligt nedanstående tabell.

Åldersavdrag räknas per påbörjad 12 månadersperiod från inköpsdagen

Varans ålder	0–1 år	2 år	3 år	4 år	5 år
Åldersavdrag	0 %	10 %	20 %	40 %	60 %

#### 14.6 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller från inköpstillfället och 5 år framåt. Upphör kortet att gälla upphör också försäkringsskyddet att gälla. Detta gäller även för den vara som inköpts före kortets upphörande.

\* med hushållsmaskin menas maskin avsedd för klädvård, disk, städning, förvaring eller tillagning av livsmedel

\*\* med hemelektronik menas t ex radio, stereo, TV, DVD-spelare, TV-spelskonsol, bordsskrivare/kopiator eller dekoder för TV, dock inte personatorer, mobiltelefoner eller kameror med tillbehör

#### 14.7 Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

#### 14.8 Skadeersättning

Försäkringsbolaget har rätt att avgöra om skadad vara ska ersättas genom reparation, med kontant ersättning eller med likvärdig ny eller begagnad vara. Ersätts den skadade varan med ny eller begagnad likvärdig vara gäller försäkringen för den nya varan 5 år från den ursprungliga varans inköpsdatum. Ersättning beräknas enligt värderingsregler enligt punkt 14.5.

#### 14.9 Återkrav

I samma utsträckning som försäkringsbolaget har betalat ersättning för skada, övertar försäkringsbolaget din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

#### 15.0 Internetköp med kortet

Ersättning upp till maximalt 30 000 kronor. Varans inköpsvärde ska vara minst 2 000 kronor.

#### 15.1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för korthavaren såsom ägare till varor köpta via internet och betald med kortet till 100 %. Försäkringen gäller endast för personer som är bosatta i Norden och som är försäkrade i nordisk allmän försäkringskassa.

#### 15.2 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för utifrån kommande skada och/eller förlust på/av varan från det den köpts via internet tills den levererats till korthavarens hemadress via postpaket eller auktoriserat transportföretag/budfirma.

#### 15.3 Hur försäkringen gäller

Försäkringen gäller för utifrån kommande skada som inträffar på vara köpt via internet av företag registrerat inom EU, Island, Norge, Schweiz och Liechtenstein, avtalad att levereras till korthavarens boplatz i Norden.

#### 15.4 Vad försäkringen täcker

- Utifrån kommande skada på varan vid leverans.
- Den beställda varan saknas i levererat paket
- Från leverantören sänd vara som inte kommit fram.

#### Begränsning

- Köpt vara ska vara fabriksny
- Försäkringen täcker inte kostnader för tjänster såsom resor och konsultarvode.

#### Anmärkning

Vid skada på varan skall detta i första hand reklameras till leverantören.

#### 15.4.1 Vid skada ersätts

- Kostnaderna för att returnera varan och om varan inte ersätts med ny eller reparerad vara inom 30 dagar lämnas ersättning motsvarande inköpspriset för den skadade varan.
- Inköpspriset för varan och verifierade kostnader som korthavaren fått vid kontakt med leverantören, om den beställda varan saknades i det levererade paketet eller den levererade varan inte kommit och/eller ingen ny var levererats inom 30 dagar från reklamationsdagen (leveransdag).

#### Begränsning

Försäkringen ersätter inte småskador såsom repor, färgskillnad o.d. Försäkringen ersätter inte skada orsakat av batterier eller skada orsakad av förbrukningstillbehör. Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts inte. Försäkringen gäller inte då rätt till ersättning föreligger på grund av annan försäkring, garanti eller avtal.

Ersättningen för varan är begränsad till det pris som korthavaren betalt för varan, samt eventuella verifierade kostnader för tull, andra avgifter, kostnader i kontakt med leverantören och fraktkostnader, dock max 30 000 kr.

Följande varor är undantagna:

- Levande djur, plantor, blommor, livsmedel och flytande varor.
- Motordrivna fordon och redskap.
- Kontanter och värdehandlingar.
- Färdbiljetter .
- Föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar.
- Tjänster, service och data sänd via internet.
- Varor inköpta för yrkesmässig verksamhet och vidareförsäljning.
- Varor köpta via internetauktion.
- Läkemedel.
- Öl, vin, sprit och tobak.
- Narkotiska preparat.
- Förbrukningsvaror och dylikt.
- Mediciner.

#### 15.5 Återkrav

I samma utsträckning som försäkringsbolaget har betalat ersättning för skada, övertar försäkringsbolaget den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

#### 16.0 Hole-in-one

Ersättningsbeloppet är 5 000 kr. Försäkringen gäller för hole-in-one när du spelar minst 9 hål med godkänd markör på hemmabana, vid deltagande i golfävling eller annan bana där greenfee betalts med kortet. Med bana menas sådan bana som är ansluten till Svenska Golfbundet eller motsvarande golfförbund i annat land. Markören eller sekreteraren eller hemmaklubbens sekreterare ska signera scorekortet. Vid hole-in-one gäller försäkringen utan självrisk.

#### 17.0 Allmänna bestämmelser

##### 17.1 Krig och atomkärnprocess

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med, krig, krigsliknande politiska händelser eller atomkärnprocess.

##### 17.2 Tidpunkt för betalning av ersättning

Ersättning skall betalas senast en månad efter det att den försäkrade fullgjort vad som åligger honom enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas ej om den är mindre än 100 kr.

##### 17.3 Force majeure

Försäkringsbolaget är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

##### 17.4 Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera kort använts vid betalning av färdbiljett utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

##### 17.5 Gemensamt undantag

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.

##### 17.6 Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (2005:104).

#### 18.0 Skadeanmälan och utbetalning av ersättning

Europeiska Försäkringsaktiebolaget:

Telefon 0770-45 69 10

Telefax Europeiska 08-20 14 84

Skadeanmälan kan göras direkt på Europeiskas hemsida [www.europeiska.se](http://www.europeiska.se) så snart som möjligt, dock senast inom 6 månader efter hemkomsten eller inom 6 månader från planerat utresedatum om det gäller avbeställning och inom 6 månader efter inträffad skada för övriga skador.

Skadehändelse som kan ge rätt till ersättning kan även skriftligen sändas till Europeiska Försäkringsaktiebolaget (publ), Box 1, 172 13 Sundbyberg.

Utbetalning av ersättning lämnas till korthavaren.

#### 18.1 Skadeanmälan ska innehålla följande

Vid försening av färdmedel/bagage och missat anslutningsflyg

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt villkor.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset.
- Intyg på försening från transportföretaget.
- Kvittan på inköp.

Vid överbokning av flyg

- Kvittan på merkostnader.
- Biljetter i original.
- Intyg i original från det ursprungliga transportbolaget angående överbokningen.

Vid överbokning av hotellrum

- Kvittan på merkostnader.
- Intyg i original från hotellet som bekräftar överbokningen..

Vid självriskskada

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt villkor.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset.
- Dokumentation från bil-/hyrbil-/hem-/villahemförsäkring som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk
- Om skadan är polisanmäld ska kopia av polisrapporten bifogas.

Vid skada – bilbargning och assistans

- Verifiera med originalkvitto att självrisk betalats då ersättningsbar skada medfört bilbargning och/eller assistans som täckts av korthavarens bilförsäkring
- Verifiera att tankningen gjorts med kortet (kontoutdrag eller slip)
- Verifiera att korthavaren svarar för självrisk för förmånsbil

Vid skada resstartskydd

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt villkor.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset.
- Intyg från Polis eller assistansföretag.
- Redogörelse för skadeorsak.

Vid skada – Outnyttjade kostnader för golf- och skidresa

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt villkor.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset.
- Sjukintyg, intyg på försening och verifierade kostnader.

Vid avbeställning

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt villkor.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset.
- Kvitto/verifikation på avbeställningskostnader (t. ex. flygbiljetter/resebevis),
- Läkarintyg från behörig och ojävig läkare, polisrapport, dödsfallsintyg och andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.

Vid olycksfall

- Läkarintyg.
- För utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg och släktutredning bifogas.
- Behandlande läkare ska få lämna alla upplysningar som är av betydelse för bedömningen av ersättningsfrågan till Europeiskas anlitade läkare.

Vid allriskskada

- Inköpskvitto på skadat/förlorat föremål samt reparationsprotokoll och kvitto på eventuell utförd reparation. Vid förlust ska polisanmälan bifogas
- Intyg (kvitto i original) på att vara inköpts med kortet till 100 %

Skada vid internetköp

- Bevis på inköpet och betalningen via internet vid utifrån kommande skadat/ förlorat föremål samt reparationsprotokoll och kvitto på eventuell utförd reparation. Vid förlust bör polisanmälan bifogas. Verifikation på andra merkostnader såsom telefonkostnader vid kontakt med leverantör.
- Intyg på att skadat/förlorat föremål är internetköpt och betalt med kortet till 100 %

Vid hole-in-one

- Vid spel på hemmabana ska kopia av medlemsbevis bifogas.
- Vid spel på annan bana ska kvitto/ verifikation bifogas, på att greenfee betalats med kortet.
- Signerat scorekort från spelad bana.

Vid övriga skador kontakta Europeiska för rådgivning

#### Om vi inte skulle komma överens

Missförstånd och andra oklarheter kan uppstå. För det mesta kan sådana klaras upp om ny kontakt tas med försäkringsbolaget. Ring eller skriv till den som handlagt ditt ärende hos försäkringsbolaget, så hjälps vi åt att reda ut problemet.

Om olika meningar ändå kvarstår finns det andra möjligheter att få ärendet prövat:

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Box 174, 101 23 STOCKHOLM, Tel: 08 508 860 00. Fax: 08 508 860 01.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215, 104 51 STOCKHOLM, Tel: 08 22 58 00. Fax: 08 24 88 91.

#### Personuppgiftslagen

För all behandling av personuppgifter tillämpas Personuppgiftslagen, PuL. Vi använder oss av den senaste registreringstekniken för att kunna administrera försäkringen och tillgodose dina önskemål som kund. För mer information om lagen, information om personuppgifter eller begäran om rättelse, kontakta Europeiskas personuppgiftsombud.